

УМНЫЙ ГОРОД

НАУКА
БИЗНЕС
ТЕХНОЛОГИИ

12+



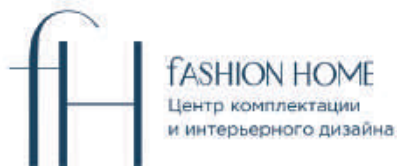
Антон Долин
СМЕЛОЕ
КИНО



КЛИНИКА
ФОМИНА



ПРАЙМ АУДИТ
ГРУППА КОМПАНИЙ



Станьте партнером лектория «Живое слово» и журнала «Умный город»!
lectory69.ru | sci-gorod.ru | lectory69@gmail.com | +7 (920) 182-95-89

Найти человека

Любовь Кукушкина, руководитель лектория «Живое слово»

В 17 лет я переехала в Тверь из Красного Холма. У меня здесь не было ни одного знакомого человека. Небольшая, как сейчас кажется, Тверь представлялась громадной и пугающей. Этот город я не любила. Представьте, что вам 17, вы смотрите на горящие окна многоэтажек, среди которых нет ни одного вашего окна.

Прошло 20 лет, и сейчас я знакома, наверное, с большей частью активных людей города. Я иду по бульвару Радищева и знаю, какой человек стоит почти за каждой вывеской. Это не было самоцелью: просто мне искренне интересны люди.

Я всегда стараюсь выстраивать отношения с профессионалами, ведь у каждого из них есть чему поучиться. Один из главных запросов в соцсетях – «Люба, поделись контактами того-то». Конечно, у меня есть свои врачи, свой психолог, риелтор, мебельщик, и это делает навигацию по жизни намного проще и спокойнее. А еще есть пул лучших в России экспертов по разным сферам от астрофизики до экономики, которые являются спикерами лектория «Живое слово».

Главное, что я поняла за это время: город делают люди. А так как мы сами формируем свое окружение, то и город, в котором мы живем, тоже зависит от нас. Если начинать утро с чтения новостей про ДТП и школьных чатов, это будет один город. А если ходить на лекции – совсем, совсем другой.

До создания лектория я даже представить не могла, как много умных, активных, замотивированных на развитие людей живет в Твери. «Живое слово» – это история про экспертизу и про знакомства. На лекциях люди получают не только качественную информацию, но и эмоции от общения, а также полезные контакты.

В этом номере журнала «Умный город» размещен большой блок про HR по итогам нашей конференции с участием ведущих компаний – от «ДКС» до Accenture.



И все в один голос говорили, как сложно сейчас найти человека, как выросла стоимость привлечения хорошего специалиста. Я рада, если наши проекты помогают вам найти друг друга.

В эпоху искусственного интеллекта, роботов, беспилотников, о которых мы тоже пишем в этом номере, человеку по-прежнему нужен человек. И это убедительно докажет один из наших любимых лекторов, антрополог Станислав Дробышевский. За десятки тысяч лет сущность человека не изменилась, мы по-прежнему стремимся к живому общению и лезем на стену, когда нас закрывают на карантин.

Пожалуй, единственное, что нам остается в современном мире с его постоянно меняющимися правилами игры, биологическими и политическими потрясениями – это найти и держаться своих людей.

P.S. Если вас заинтересовал какой-либо из проектов или героев, представленных в журнале, – пишите, с радостью поделимся контактами. Мы также рады новым знакомствам и новым партнерам! Мой телефон 8-920-182-95-89. ♥

#лекторийживоеслово

#втвериможножить

Журнал «Умный город: наука, бизнес, технологии»
№ 1 (8) 2022 г.

Свидетельство о регистрации:

ПИ № ТУ69-00495 от 19 августа 2019 года.

Зарегистрировано в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тверской области.

Учредитель и издатель:

ИП Кочеткова Л.А.

Адрес редакции и издателя:

170004, Тверь, ул. Ткача, 14, кв. 47

Главный редактор: Любовь

Алексеевна Кочеткова

Тел. 8-920-182-95-89

ISSN 2686 – 987X

Авторы: Любовь Кукушкина, Дмитрий Кочетков, Юрий Матвеев, Екатерина Смирнова

Менеджер проектов

Екатерина Столбова

Дизайн: Артем Ершов

Тираж 5000

Сайт: sci-gorod.ru

E-mail: lectory69@gmail.com

Отпечатано: ООО «ТФП», 170006, г. Тверь, Беляковский пер., д. 46

Подписано в печать: 07.02.2022

Дата выхода: 14.02.2022

Цена: Свободная

Печатное издание предназначено для читателей старше 12 лет.



Расписание наших лекций
lectory69.ru



НАУКА / ТЕХНОЛОГИИ

Про Цоя, Круга и Гарри Поттера
Анна Виленская 4

Дробышевский открыл дата-центр
Промтехнопарк «КСК» 5

Время и пространство
Владимир Сурдин 6

Доказательная медицина
Алексей Водовозов, Дмитрий Фомин 8

За рулем искусственный интеллект
Trampoline Meetup 12



БИЗНЕС

Бизнес-стендап #3
От торговли до IT 13

Тренды в недвижимости
«Тверь XXI век» 16

Будущее бухгалтерии и финансов
Вадим Макаров 18

Как освоить новую профессию
Академия «Сфера» 21

Реальный дизайн
Елена Савицкая 22

Время – деньги?
Константин Иванов 24

КОМАНДА

HR-конференция:
тренды, кейсы, анекдоты
*Accenture, «Афанасий», «Визард»,
«Фобос» и другие* 26

Если кадров нет
ГК «Империал» 28

Работа в кайф: невыдуманные
истории сотрудников
ОТП Банк 30

Как создать корпоративное
приложение
«Мой ДКС» 34

Стандарты «Шелл»
Завод в Торжке 36

ЗДОРОВЬЕ



Как помочь ребенку в общении
с другими детьми
Екатерина Мурашова 40

Мозоль в контексте организма
Татьяна Ефанова 42

ВКУС

Кусочек Вьетнама в Твери
Viet Cook 44

Выбор ресторана –
это тоже искусство
«Журавли» 46



ОБРАЗ ЖИЗНИ

Дайвинг для всех
Вадим Шестаченко 47



ДИСКУССИЯ

Есть ли будущее
у тверского стрит-арта?
Хайпер, Джокер, Лоза и другие 48



Электронная версия
журнала на сайте
sci-gorod.ru

Антон Долин – про смелое и актуальное кино

О лучших фильмах прошлого года и самых ожидаемых премьерах Антон Долин подробно рассказал на встрече в лектории «Живое слово». Мы выделили сюжет, связанный с тем, как в современном кино отражается (или нет) актуальная проблематика.

Опасные фильмы

Самый яркий русский фильм, который выйдет в прокат в 2022 году, – это «Капитан Волконогов бежал» Наташи Меркуловой и Алексея Чупова. Главный герой – сотрудник НКВД, который во время Большого террора из палача превращается в жертву. Фильм не только яркий, но и актуальный, опасный, учитывая недавнюю ликвидацию Мемориала.

Интересно, что в этом же году Александр Сокуров выпускает фильм о тиранах XX века, основанный на архивной съемке. Там есть и Сталин, и Гитлер. Фильм называется «Сказка».

Мы с вами живем словно в готическом замке, откуда надо изгнать несколько призраков, иначе они будут гулять по ночам и пугать, а может, и пожирать людей. Легко сказать: «Давайте забудем о прошлом и будем думать о будущем». Мы в плену своего прошлого, и кино помогает с ним справиться.

Комедия про ФСБ

Я мало смотрю сериалы, но в прошлом году на «Кинотавре» я увидел две гениально смешные серии «Товарища майора». Борис Хлебников сделал комедию про эфэсбэшную группу прослушки. Один из героев настолько возмущен злодеяниями оппозиционеров, что посреди прослушки выпивает две фляжки водки и засыпает. Другой притворяется бескорыстным ремонтником и расставляет жучки. Я бы хотел увидеть продолжение, но в прошлом году сериал не вышел, и я не знаю, случится ли это когда-либо.



Кино для подростков

Сегодняшние зрители живут в мировом кино, а не внутри советского кино, как было раньше. Это значит, что фильм о подростках должен конкурировать с «Леди Берд» и «Сексуальным просвещением». Российские власти такое не разрешат снимать. Я думаю, что у нас могло бы быть потрясающее кино для подростков о наркомании, потере невинности и проблемах с родителями. Последний, кто нечто подобное делал, – это была Валерия Гай Германика с сериалом «Школа» и фильмом «Все умрут, а я останусь». Сейчас это невозможно себе представить. Получится или фильм 21+ про героев, которым по 14 лет, или нечто беззубое. Подростки фальшь почувствуют сразу и пойдут смотреть сериал на «Нетфликсе», где все по правде.



Смотрите запись встречи с Антоном Долиным в Твери

«Чемпион мира» против «Человека-паука»

На что рассчитывали создатели «Чемпиона мира», выпуская его в новогодние праздники? Фильм рассказывает о шахматном поединке Анатолия Карпова и Виктора Корчного в 1978 году. Корчной в исполнении Хабенского показан карикатурным предателем Родины, которого побеждает молодой советский парень. Расчет на успех был связан с ощущением холодной войны, которое, условно, есть в воздухе.

Однако зрители предпочли «вражеский» американский «Человек-паук. Нет пути домой», который к тому же транслирует противоположную идею (сейчас будет спойлер, но, если вы до сих пор не посмотрели «Человека-паука», это вам не страшно). У Человека-паука появляется возможность нажать на волшебную кнопку и разом уничтожить всех злодеев. Однако он принимает другое решение: «А давайте мы не будем их убивать, мы их всех вылечим». Мир вместо войны – это запрос молодого поколения, поколения Питера Паркера, который, я напомним, оканчивает школу и готовится поступить в колледж.

С этой идеей перекликается «Последний богатырь», также сделавший большие кассовые сборы. Главный герой борется с загадочным Черным Рыцарем, а в финале выясняется (внимание, спойлер!) что Черный Рыцарь и есть сам главный герой. Таким образом, вместо формирования образа врага «Последний богатырь» говорит нам, что враг внутри.

Зритель проголосовал за то, что ему действительно важно. Зритель голосует рублем. Это вам не выборы президента. Здесь все по-честному. 🗳️

Анна Виленская: «Слова в музыке не важны»

Музыковед Анна Виленская читает научно-популярные лекции по творчеству Моцарта и Земфиры, Баха и Моргенштерна. Приехав в Тверь, она первым делом обратила внимание на памятник Михаилу Кругу. Так что ждем новой лекции! А пока публикуем любопытные фрагменты со встречи в лектории «Живое слово».

О Михаиле Круге

Я первый раз в Твери. Меня многое здесь умилило: деревянный домик не в два, а в полтора этажа, утопленный в асфальте; часы в центре города, которые не работают и под которыми можно назначать свидания; памятник Михаилу Кругу...

Мне нравится песня «Владимирский централ», там красивые обороты, почти барочная секвенция. По-моему, этические разногласия по поводу Михаила Круга связаны не с его музыкой, а со словами.

Слова в музыке – один из неважных слоев, которые на лекциях я даже не рассматриваю.

В целом тюремная лирика – это синтез старинных жанров, которые в XX веке странным образом изменились. Был русский романс, который писали классические композиторы Глинка, Чайковский. Позже он перетек в бытовое музицирование, люди стали писать простые произведения под гитару. Затем русский романс смешался с цыганской песней и получилась тюремная лирика, которая в 1990-е стала полноценным жанром с узнаваемыми аккордами, тональностью.

Кстати, тюремная лирика оказала большое влияние на становление русского рэпа – в начале он был сильно похож на американский, а когда смешался с тюремной лирикой, возникла сепарация (как сепарация от родителей), и тогда русский рэп стал русским. Так что тюремная лирика – это важно!



О Викторе Цое

Есть два вида ритма – ровный и синкопированный. Синкопа – это любого рода ритмическая сбивка. Весь джаз состоит из синкоп. Когда мы слышим сбой в ритме, мы напрягаемся, и хочется танцевать всем корпусом, чтобы исправить «ошибку». Ровный ритм, наоборот, расслабляет, и люди танцуют не всем телом, а конечностями – машут руками, трясут головой. Так композиторы программируют определенную телесную реакцию.

Почему, например, Виктор Цой permanently использовал ровный ритм? Он что, не умел делать синкопу? Нет, это был его замысел. Когда мы долго слушаем ровный ритм, начинает накапливаться напряжение. Мы уже головой потрясли, руками помахали, а ровный ритм не позволяет танцевать бедрами и плечами. Наслушаемся «Перемен!» – и оказываемся в состоянии быка, которому еще не показали красную тряпку. Интересная задумка.

О Гарри Поттере

На примере саундтреков к «Гарри Поттеру» видно, как музыка способна создавать пространство. В начале главной темы звучит челеста – инструмент, похожий на пианино, в котором молоточки ударяют по стеклянным пластинкам. Челеста играет тихо, как будто на ушко, и создается впечатление, что мы находимся в маленьком пространстве, например в каморке под лестницей.

Затем подключаются струнные и валторна. Валторна – это духовой инструмент, звук из которого проходит по закрученной трубе около 3,5 метра, прежде чем мы его услышим. Таким образом, он всегда появляется как будто издалека. Можно представить, что мы находимся в поезде.

И наконец, в финале звучит симфонический оркестр. Наш мозг понимает, что все инструменты не поместились бы в каморке под лестницей. Значит, мы в большом зале Хогвартса.

Композитор может расширять или сужать пространство, добавляя (крещендо) или убирая (диминуэндо) инструменты.

О гениальной музыке

Если все пласты в музыке – мелодия, аккорды, тембр, лад – работают заодно, то слова становятся не нужны для того, чтобы большое количество людей поняли эмоцию или состояние, которое передает композитор. Такую музыку, мне кажется, можно назвать гениальной. Вот как у «Битлз» получилось, например, в песне Yesterday или Let it be. 🎵



Смотрите запись лекции и приходите на новые встречи с Анной Виленской

Дробышевский открыл дата-центр

Группа компаний «КСК» перед Новым годом представила в Твери дата-центр. Лекторий «Живое слово» был партнером мероприятия и предложил провести его в формате трех научно-популярных лекций «Эволюция хранения данных: прошлое, настоящее, будущее».

Прошлое

Антрополог Станислав Дробышевский рассказал об истории носителей информации:

– До нас дошли украшения из бивня мамонта с датировкой 25 тыс. лет назад, глиняные таблички больше 5 тыс. лет назад, законы Хаммурапи на камне около 4 тыс. лет назад...

Появление Центра обработки данных «КСК» связано с новым витком информационной эволюции. Поздравляю коллег и желаю, чтобы по долговечности этот метод не уступал наскальным рисункам на острове Сулавеси, которые были сделаны больше 45 тыс. лет назад.

Дробышевский был афористичен. «По крайней мере надпись «ЦОД» нужно сделать в камне», – пошутил он.



Настоящее и будущее

О будущих методах хранения информации поразмышлял *Олег Росляков, руководитель дивизиона электронных и электрических компонентов «КСК»*. Вариантов множество, в том числе использование ДНК.

За настоящее на презентации отвечал *Евгений Атаманов, директор по информационным технологиям и цифровизации ГК «КСК»*:

– С момента своего создания в 2017 году группа компаний «КСК»

интенсивно развивалась, поэтому в 2018 году было принято решение создать собственный центр обработки данных. До этого проекта у нас на крупных производствах были свои серверные – это многократные затраты на обслуживание, персонал и каналы связи. Теперь же все мощности сконцентрированы в одном месте, на промтехнопарке «КСК» в Твери, и, по нашим расчетам, данный проект полностью себя оправдывает – и с технологической, и с финансовой точки зрения.

В здании ЦОД общей площадью 386 кв. м установлено высокотехнологичное инфраструктурное оборудование. Машинные залы оснащены на 18 серверных стоек, 12 из которых запущены в опытную эксплуатацию.

ЦОД спроектирован по самым высоким стандартам надежности TIER 3, что подтверждает одно из ключевых преимуществ – его высокий уровень отказоустойчивости.

Создание центра обработки данных – уникальное событие в регионе, заявил *Евгений Никитин, директор ГКУ Тверской области «Центр информационных технологий»*:

– Реализация производственной компанией ЦОД не просто в виде серверной, а как собственного дата-центра, соответствующего всем высоким стандартам сложного инженерного объекта, от идеи до запуска в эксплуатацию, – действительно штучная история не только для Тверского региона, но и для страны в целом. Когда коммерческая компания уходит от аутсорсинга и переходит на свои компетенции в части создания корпоративного ЦОД, это большой шаг вперед с точки зрения роста собственных ИТ-компетенций. 📧



Смотрите запись выступления Станислава Дробышевского в промтехнопарке «КСК»

Время и пространство

Владимир Сурдин рассказал об истории часов и способах навигации

«Я никогда не видел Тверь такой красивой. Погода просто потрясающая», – астроном Владимир Сурдин приехал в лекторий «Живое слово» вместе с женой и успел прогуляться по городу перед лекцией. А после мероприятия мы уютно посидели в ресторане «Журавли» и поговорили о забавных случаях из популяризаторского опыта Сурдина: например, в советское время он читал лекции дояркам и механизаторам. Владимир Георгиевич всегда говорит просто о сложном и делает акцент на вещах, которые мы можем наблюдать в быту. Так вышло и с лекцией о времени и пространстве – конечно, были вопросы про черные и белые дыры, но в основном речь шла о повседневной фантастике.



Запись встречи с Владимиром Сурдиным в Твери

От песочных часов до атомных

В древности использовались песочные и водяные часы. Были также огненные часы, которые помогали измерять время по уровню масла в лампаде. Все эти методы неточны – мои песочные часы, например, ошибаются на 3 секунды каждые 10 минут.

Прорыв в измерении времени сделал Галилео Галилей в XVI веке. Он обратил внимание на люстру в Пизанском соборе, которая качалась с неизменной частотой. Интересно, что сам Галилей при этом ориентировался на свой пульс.

Так появилась идея использовать свойство маятника для измерения времени. Но проблема оставалась в том, чтобы обеспечить незатухающие колебания. Голландец Христиан Гюйгенс изобрел механические часы со специальным якорем, который поддерживал работу маятника.

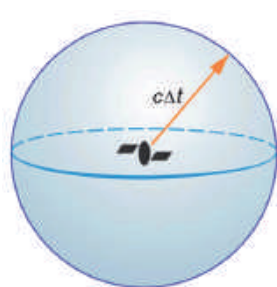
Механические часы служили морякам в эпоху Великих географических открытий для определения местоположения. Морские хронометры «хранили время» порта, из которого отплыл корабль. Сравнивая это время с местным солнечным, путешественники определяли долготу.

Современные наручные часы (со стрелками или электронным табло – не важно) используют тот же самый принцип маятника. Только в качестве «хранителя времени» в них используется кристаллик кварца, колеблющийся под действием электрического генератора. Кварцевые часы оказались в миллион раз точнее механических, и они до сих пор используются в телефонах и на ноутбуках. Должен пройти миллион суток (больше 2700 лет), чтобы они ошиблись на секунду.

Но ничто не превзойдет точность атомных часов, в которых хранителем времени выступает колебание электронов. Они ошибутся на секунду примерно за все время существования Вселенной (13 млрд лет). Такая точность нужна в том числе для работы навигаторов.

1 секунда – это 9 192 631 770

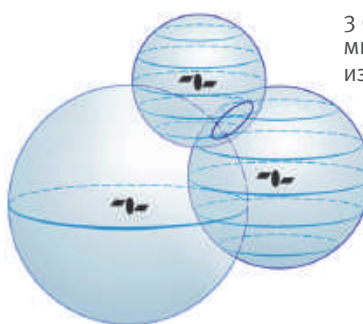
периодов электромагнитного излучения, возникающего при переходе между двумя сверхтонкими уровнями основного состояния атома цезия-133



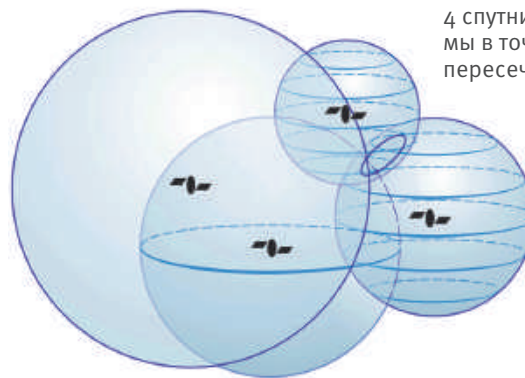
1 спутник:
мы где-то на этом
«шаре»



2 спутника:
мы где-то на этой
окружности



3 спутника:
мы в одной
из двух точек



4 спутника:
мы в точке
пересечения

Как работает навигатор

Предположим, нам нужно измерить расстояние до Луны. Мы можем установить на Луне зеркало и направить в него лазерный луч. Через некоторое время луч вернется на Землю – поделим это время на два, умножим на скорость света и получим расстояние до Луны.

Второй вариант – устанавливаем на Луне часы и смотрим на них в телескоп. Показания лунных часов будут отставать – эту разницу опять же умножаем на скорость света.

Третий вариант еще проще – устанавливаем на Луне атомные часы с радиопередатчиком и сравниваем его сигналы с земным временем. Именно по такому принципу работают навигаторы в телефонах и автомобилях.

Наши устройства знают расписание движения искусственных спутников Земли и получают от них показания атомных часов. Вычитав разницу во времени и умножив на скорость света, навигатор узнает расстояние, на котором мы находимся от этих спутников. Для определения точного местоположения достаточно сопоставить четыре сигнала. Обычно над нашей головой от 5 до 12 спутников. Проблемы могут возникать разве что среди гор или небоскребов, мешающих прохождению сигнала.

Какая система навигации точнее

Американская система GPS точнее российского ГЛОНАССа на пару метров, но это не существенное преимущество.

Евросоюз запускает систему навигации Galileo, причем спутники на орбиту доставляют российские ракеты.

Амбициозный Китай создал свою систему BeiDou. От них не хочет отставать Индия – пока ее спутники покрывают Индийский океан и территорию сопредельных стран, но не исключено, что через пару лет система станет глобальной.

Особняком стоит Япония – там пользуются системой GPS, но запустили три своих спутника так, чтобы один из них всегда находился над страной. В результате там добились точности позиционирования в 1 см. 🙌

Зачем год продлевают на 1 секунду

В мире около 350 атомных часов. Сопоставив их показания, выводят координированное атомное время.

Однако атомные часы не учитывают, когда солнце восходит и заходит, а для человека это важно в первую очередь. Поэтому, если Земля замедляет скорость вращения, принято добавлять лишнюю секунду. Делать это можно дважды в год – в конце июля и в конце декабря. Если лишнюю секунду добавляют 31 декабря, то 1 января начнется не после 23:59:59, а после истечения 60-й секунды, то есть когда часы покажут 23:59:60.

Дополнительная секунда вводилась в 1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 2005, 2008, 2012, 2015 и 2016 годах. С тех пор корректировать время не было необходимости.

Доказательная медицина: теория и практика

Алексей Водовозов и Дмитрий Фомин рассказали, что отличает качественное лечение от профанации

Доказательная медицина аккумулирует самые эффективные практики, которые получили научное подтверждение. Однако далеко не все врачи пользуются этой проверенной базой данных, а некоторые даже отказываются от них в пользу альтернативных методик. Научный журналист Алексей Водовозов в лектории «Живое слово» рассказал о принципах доказательной медицины, а предприниматель Дмитрий Фомин поделился, как с помощью цифровизации и искусственного интеллекта внедрить принципы доказательной медицины в повседневную работу врача.

Алексей Водовозов

Прежде всего, доказательная медицина – не отдельный вид медицины, а свойство нормальной медицины в принципе. Это естественно, когда врачи опираются на научные факты и используют лучшие клинические практики, показавшие наибольшую эффективность.

Конечно, важно во всем сохранять здравый смысл и не уходить в крайности. С одной стороны, есть ДМ-экстремисты, которым подавай тройное слепое рандомизированное исследование, иначе они его не признают. Подчеркну, что в доказательной медицине используются лучшие клинические практики, но на данный момент.

С другой стороны, есть адепты альтернативной медицины, абсурдность которой передает известная карикатура: на поле боя врач утыкивает раненого солдата акупунктурой, и солдат, мягко говоря, ошарашен. Как военный врач я ни разу не слышал, чтобы на поле боя какой-нибудь гомеопат или остеопат пробегал. Хотя слышал, что существует гомеопатическое средство от ожогов. Я тоже знаю такое средство – оно течет из-под крана и называется водой.



Про вред кофе и пользу клинических исследований

Любая гипотеза должна проверяться в клиническом исследовании.

В XVIII веке король Швеции Густав III решил доказать, что кофе вредно для здоровья. Он взял двух близнецов, осужденных на смертную казнь, и заменил им высшую меру наказания пожизненным участием в эксперименте. Один близнец должен был выпивать по три чашки чая в день, а другой – по три чашки кофе. Врачи наблюдали за здоровьем участников эксперимента и ждали результата – кто умрет первым. Однако первыми умерли сами врачи, далее был убит сам король Густав III. «Чайный» близнец скончался в возрасте 83 лет, а его «кофейный» брат еще позже. Так что гипотеза о вреде кофе не подтвердилась.

Этот эксперимент можно назвать прообразом клинических исследований, которые с тех пор продвинулись в стремлении к объективности. Используется принцип ослепления – ни участник эксперимента, ни врач не должны знать, какой препарат тестируется в каждом конкретном случае. Участники исследования подбираются рандомно, чтобы в одной группе не оказались люди только одного пола, возраста и т. д. Обязательно наличие контрольной группы. Тестируемый препарат сравнивается с другими препаратами или плацебо. Это основные правила, позволяющие вынести справедливый вердикт любой гипотезе.

Про Николаса Кейджа и корреляцию

Со статистическими данными нужно обращаться осторожно и не искать взаимосвязи там, где ее нет. Есть прекрасный график, на котором соотнесены количество фильмов с участием Николаса Кейджа и количество людей, утонувших в бассейнах. Чем больше актер играет в кино, тем больше людей погибает, и наоборот. Однако это не значит, что Николас Кейдж должен перестать сниматься, чтобы спасти утопающих.

Довольно частая ошибка – это неправильное установление причинно-следственных связей. Пару лет назад СМИ озвучили сенсацию: «Кофе защищает от рассеянного склероза» (формулировка «Российской газеты»). Этот вывод журналисты сделали на основании того, что среди здоровых людей больше пьющих кофе, чем среди больных рассеянным склерозом. Однако СМИ перепутали причину и следствие: больные склерозом отказываются от кофе из-за болезни, а не заболевают из-за отказа от кофе. Для правильного определения причинно-следственной связи существуют 10 критериев Хилла, один из которых как раз фактор времени: следствие наступает после причины.



Человек не может быть объективным наблюдателем в отношении самого себя

Про плацебо и «неубиваемый» аргумент

«А мне помогает!» – это самый популярный аргумент сторонников альтернативной медицины: гомеопатии, акупунктуры, натуропатии и т.д. Однако вряд ли он состоятелен: человек не может быть объективным наблюдателем в отношении самого себя. Это доказывает исследование, которое провели на больных бронхиальной астмой.

Одной группе больных давали бронхорасширяющий препарат, второй – плацебо, третьей – фальшакупунктуру. Четвертая группа была контрольной, ей не делали ничего. Когда участников эксперимента спросили про самочувствие, самой недовольной оказалась контрольная группа, потому что ее вообще не лечили. А в остальных группах картина была примерно одинаковая: почувствовали улучшение 50% принимавших препарат, 45% получавших плацебо-ингаляцию и 46% подвергавшихся фальшакупунктуре.

Объективные данные сильно отличались. Ученые замерили объем форсированного выдоха в секунду у всех участников эксперимента, и результаты улучшились на 20% только у первой группы, принимавшей бронхорасширяющий препарат. Показатели тех, кого лечили плацебо, фальшакупунктурой и кого не лечили вообще, оказались примерно на одном уровне – они улучшились всего на 7%.

Поэтому аргумент «А мне помогает» часто можно продолжить словами: «...точно так же, как если бы тебе ничего не делали».

Что почитать?

Владимир Васильев. Статистика и котики

Все, что нужно знать про статистику, с веселыми примерами.

Алексей Водовозов. Лжедиагностика

Книга про то, как отличить хорошего врача от шарлатана.

Триша Гринхальх. Основы доказательной медицины

Наконец-то перевели с английского. Отличное введение в доказательную медицину, правда, немного тяжеловато.

Петр Талантов. 0,05. Доказательная медицина от магии до поисков бессмертия

Основательно про доказательную медицину и при этом популярно.

www.cochrane.org

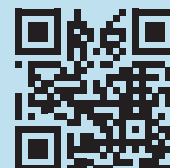
Информация о клинических проблемах, в основном на английском языке.

sciencebasedmedicine.org

Обсуждаются дискуссионные вещи, рекомендуется специалистам.

medspecial.ru

«Доказательная медицина для всех» – простой ресурс для обычных пользователей.





Дмитрий Фомин

Наша компания начиналась в Твери в 2011 году, тогда в клинике работали 50 человек. Сейчас у нас 15 клиник в 11 регионах страны, и число сотрудников больше 1000. Еще в 2017 году я задумался, а как управлять качеством медицинских услуг, если нет систематизации. Ответ оказался прост: НИКАК. Невозможно в ручном режиме контролировать каждого врача, даже когда у вас их 10. Чтобы решить эту проблему, мы оцифровали процессы, внедрили в работу искусственный интеллект и систему поддержки принятия решений. Доказательная медицина стала базой для этих технологий.

Про обратную связь и работу над ошибками

Если упал самолет, можно посмотреть записи черного ящика и сделать работу над ошибками, чтобы этого больше не повторилось. В 2013 году 1 авиакатастрофа приходилась на 2,4 млн полетов, а в 2014 году – на 8,3 млн полетов. Это результат анализа ошибок, который проводится в авиаиндустрии.

Медицина более консервативная отрасль, и, только по данным Американского медицинского института, ежегодно от медицинских ошибок погибает от 44 до 98 млн американцев. То есть ежедневно в медицине падают два боинга, а культуры работы над ошибками нет. Более того, врачи боятся говорить об этом.

Мы посмотрели, что у NASA есть система для сообщения об ошибках, и создали аналогичную на базе наших клиник. Теперь любой сотрудник может анонимно или публично информировать о произошедшей ошибке, чтобы мы ее исправили и смогли минимизировать риски ее повторения.

Также мы автоматизированно собираем обратную связь пациентов после прохождения лечения, чтобы понять, насколько качественно и эффективно была оказана помощь и над чем стоит еще поработать.

Про Асю и систему поддержки принятия решений

Мы создали базу знаний по акушерству и гинекологии – это актуальные клинические рекомендации и лучшие медицинские практики. Всей этой информацией обладает искусственный интеллект, который мы нежно называем Асей. Врач при осмотре пациента заполняет электронную анкету и загружает ее в информационную систему. Ася в ответ дает рекомендации по лечению на основании огромного массива данных по доказательной медицине. Врач с учетом этих рекомендаций и своего клинического опыта назначает лечение. Так работает система поддержки принятия решений.

Ежедневно в медицине падают два боинга, а культуры работы над ошибками нет



Про самого умного доктора и персонального наставника

Если нет контроля качества, система поддержки принятия решений не будет столь эффективной. Мы поняли, что необходимо проверять электронные истории болезни на соответствие лучшим клиническим рекомендациям. Однако невозможно найти столько экспертов, чтобы решить эту задачу. Тогда мы научили искусственный интеллект проверять истории болезней.

Конечно, точность его заключений мы тоже проверяем, сравнивая с оценкой экспертов. Если на начальном этапе коэффициент корреляции составлял 72%, то сейчас он достиг 94%. Это большой прорыв по сравнению с тем, что происходит в рядовых больницах. Там экспертиза качества осуществляется выборочно и, как правило, доброй бабушкой, которая сидит в дальнем углу за столиком. И смотрит она на формальные вещи (проставлена ли группа крови на титульном листе), а не на суть лечения. Искусственный интеллект же проверяет 100% карт, и его точность 94%. На сегодняшний день это самый умный врач в нашей сети.

Искусственный интеллект анализирует информацию об ошибках конкретного врача и максимально тактично, таргетно рекомендует ему улучшить свои познания в определенной области, используя нашу образовательную платформу. Большинство врачей положительно реагирует на эту практику, понимая, что искусственный интеллект выступает как их помощник. Конечно, приходится встречать врачей, которые поверили в свой уникальный опыт и воспринимают контроль качества как личное оскорбление, но, мне кажется, им не по пути с доказательной медициной.

Про медицину и математику

Одна из важнейших процедур в наших клиниках – это УЗИ. Здесь важно правильно сделать нужное количество снимков. Когда я работал в перинатальном центре, я был свидетелем жуткой трагедии, когда родился ребенок с гипоплазией (недоразвитостью) конечности. Родители не были к этому готовы, потому что УЗИ было сделано неправильно и ничего не показало. Мы проанализировали, что только 15% УЗИ-процедур выполняются с соблюдением всех требований: иногда врачи забывают сделать снимок части тела или делают снимок с неудачным ракурсом. Мы скормили искусственному интеллекту по 500 кейсов каждого среза, и теперь он контролирует количество и качество снимков на УЗИ в наших клиниках.

Медицина по большому счету математика. Успех в репродуктологии зависит от множества факторов – мы собираем более 200 показателей и привлекаем к анализу корреляций математиков из МФТИ. Мы хотим понимать, что произошло в случае удачи или неудачи.

Может быть, это прозвучит дико, но я бы хотел, чтобы медицина была выстроена как производство. Качество услуг должно держаться не на мнении двух-трех врачей, а на огромной базе данных, которая называется доказательной медициной. 😊



Запись лекции
Алексея Водовозова
и Дмитрия Фомина

Фото: Артем Ершов



Искусственный интеллект на сегодня самый умный врач в нашей сети

Что почитать?

Ольга Белоконь. Я – женщина

Все о женском здоровье, контрацепции, гормонах и т. д.

Мэтт Ридли. Геном

Популярно про историю генетики

Мэтью Сайед. Принцип «черного ящика»

Вдохновляющая книга про то, как относиться к ошибкам. Автор сравнивает медицину и авиацию

За рулем искусственный интеллект

Каждый месяц в офисе IT-компании JetRockets проходит Trampoline Meetup. Айтишники делятся опытом работы над крутыми проектами. Так, программист из Твери Дмитрий Замоткин рассказал, как в России создают беспилотные автомобили, а предприниматель Александр Грицай – об использовании искусственного интеллекта в ретейле.



Пятый уровень беспилотников



**Дмитрий Замоткин,
руководитель
разработки Frontend
в «СберАвтоТехе»**

Можно выделить пять уровней автономности. Первый уровень – это контроль движения по полосе либо контроль скорости, одно из двух. Второй уровень – и то и другое. На третьем уровне добавляются распознавание объектов и автоматическое реагирование на них. Такие автомобили сейчас появляются в серийном производстве – они позволяют двигаться на автопилоте с небольшой скоростью, например в пробках. Четвертый уровень – автомобиль самостоятельно разруливает аварийные ситуации, водитель может отвлечься и почитать книжку.

Наконец, пятый уровень – присутствие водителя за рулем не требуется. Автомобиль может ездить в любую погоду и по любой дороге. Пятый уровень пока не достигнут.

Для функционирования беспилотного автомобиля нужно большое количество датчиков: камеры, радары, лидары, определяющие расстояние до объекта с помощью лазера. Необходимы HD-карты с точностью до сантиметра. Пока мы не достигли пятого уровня, автомобиль может

двигаться только по таким картам, как трамвай по рельсам. Беспилотник должен уметь не только распознавать объекты, но и предугадывать их движение. Это станет проще делать, когда беспилотников будет много и они начнут общаться между собой.

В «СберАвтоТехе» создан большой парк беспилотных автомобилей. Мы метим в пятый уровень, поэтому разработали флип – шестиместный транспорт, в котором даже не предусмотрено место для водителя. Мы продвигаем эту модель для использования на закрытых территориях. А на дорогах общего пользования можно увидеть другие наши автомобили, которые проходят испытания под контролем водителей.



Анонсы митапов
на trampoline.to



Запись выступлений
на YouTube

Нейросеть в качестве пророка



**Александр Грицай,
основатель компании
Forecast Now!**

Мы помогаем компаниям решить такие проблемы, как лишние запасы на складе и дефицит товаров. Часто эти вещи взаимосвязаны. Нейросеть делает вероятностные прогнозы, как будет меняться спрос на товар, и позволяет принимать правильные решения, экономя ресурсы компании.

Бывает, что люди противостоят искусственному интеллекту. Например, одна крупная аптечная сеть купила систему прогнозирования спроса (не у нас) за миллион долларов. Сотрудники хотели заказывать товары, как они привыкли, и настойчиво корректировали программу до тех пор, пока она не превратилась в банальную табличку Excel.

Искусственный интеллект не может предсказать вспышку пандемии, рост курса доллара или изменение моды. Однако в рутинных вопросах он помогает исключить человеческий фактор. Люди склонны делать выводы на основе двух-трех случаев, в то время искусственный интеллект оценивает огромное количество данных. [more](#)



Бизнес-стендап #3

#IT
#промышленноепроизводство
#недвижимость
торговля

Один из авторских форматов лектория «Живое слово» – это бизнес-стендапы, на которых предприниматели делятся опытом и обмениваются контактами. Событие № 3 прошло в клубе «Зеркало», где атмосфера стендап-комедии располагала к шоу. На сцене выступили пять спикеров, и зрители голосованием выбрали одного победителя.

Помните, что люди покупают у людей Юлия Жукова, директор сети KERAMA MARAZZI в Твери и сети «Континент»

Наш семейный бизнес начался в 1999 году, когда родителям бартером достался вагон плитки – пришлось это продавать, и понеслось. Сейчас у нас с сестрой шесть магазинов – три под брендом KERAMA MARAZZI и три под брендом «Континент».

Мы работаем с розницей и оптом по всей России. Сотрудничаем с крупными тверскими застройщиками. Нас часто спрашивают, как девочкам работается в «недевочковой» сфере. Наш кейс мы называем «Магия соль-переца и любви» (соль-перец – это вид плитки). Мы стараемся искренно помочь клиенту, чтобы ему было максимально комфортно и он к нам вернулся.

Женская магия, красная помада и каблуки – это, конечно, хорошо, но все-таки главным остается экспертность. Мы сильно углубляемся в суть своего продукта, ездим на заводы, разбираемся в производстве. Помните: люди покупают у людей, так что будьте душевными и открытыми, в этом секрет успеха.

Учите английский и тренируйте софт-скилы **Игорь Александров, сооснователь JetRockets**

Двадцать пять лет назад на уроке английского языка нам дали задание: выйти к доске, назвать имя и сказать, кем ты хочешь стать. Все говорили, что хотят стать пожарными, космонавтами, врачами. Я вышел и сказал: «My name is Igor. I want to be a businessman».

Сейчас у нас компания JetRockets с офисами в Нью-Йорке, Твери и Ростове-на-Дону. Мы занимаемся IT-аутсорсингом, продажей экспертизы. Многие из тех, кто у нас работает, входят в число лучших в своей сфере. В основном наши заказчики в США. Так что учите английский язык и не бойтесь своих желаний.

Объем рынка IT-аутсорсинга, по данным только за 2019 год, составляет больше 92 млрд долларов. Если вы занимаетесь IT-аутсорсингом и не работаете в США, то вы им не занимаетесь, потому что 86% этих денег сосредоточено именно там. В России, как и говорят, действительно сильные разработчики, но у нас все плохо с софт-скилами. Почти нет амбициозных людей, которые могут мотивировать команду. А на Западе все наоборот, поэтому объединение усилий дает хороший результат.



Анастасия Воловодова, директор агентства недвижимости «Тверь XXI век», рассказала про тренды в недвижимости. На эту тему мы сделали с ней большое интервью на стр. 16.



Ведите бизнес в стиле гемба **Андрей Дмитриев, управляющий инжиниринговым центром высокоточной металлообработки «Пром-Металл»**



Мне предложили поучаствовать в бизнес-стендапе как раз в тот момент, когда я непосредственно занимался гемба, то есть принимал решение на месте возникновения проблемы.

Я трижды был в Японии, и там в любой сфере работает принцип кайдзен, который основан на постоянном совершенствовании. Наш опыт работы с японцами был тернист, но мы смогли воплотить технологию в жизнь благодаря заводу Hitachi в Твери. Все подходы по улучшению качества возможны только там, где это качество ценят. Например, при производстве изделий для экскаватора нужно произвести 256 замеров. И мы порой тратили больше времени на то, чтобы привести изделие в соответствие с требованиями документации, чем реально эту заготовку резали, гнули, варили и т.д. Но после нескольких лет сотрудничества мы снизили количество замеров до 16.

Цифровизируйтесь или умрите
Марина Зырева, директор по цифро-
вым технологиям «АКИТ-центра»

Представьте, что вы приходите в клуб, видите шикарную блондинку. Она приближается к вам и откровенно заявляет: «Хочу тебя». Вас это удивляет. Но почему-то вас не смущает, когда сразу предлагают купить CRM.

На утро блондинка оказывается не такой уж шикарной. Так и с программой – вы не озадачились обследованием бизнес-процессов и готовности системы менеджмента к изменениям. Вскоре у вас нет бюджета, но есть разочарование от завышенных ожиданий.

Не полагайтесь на удачу, тщательно выбирайте партнеров. Перед тем как начать цифровизацию, выстройте личные компетенции в цифровом мире. Это можно сделать с помощью DigComp. Затем выявите жизненный цикл компании, тут может помочь методология Адизеса. Определитесь, какие у вас цели. Проведите диагностику цифровой зрелости компании.

Мое выступление хотели назвать «Цифровизируйся или умри», но я решила, что выбор за каждым: есть бизнес, который существует и без этого. Как и не всем организациям нужно развиваться: дождевые черви тоже живут, и в этом нет ничего плохого.



Проверьте цифровые компетенции



Перед тем как начать цифровизацию, выстройте личные компетенции в цифровом мире

Соль-перец и любовь сработали в очередной раз. Зрители большинством голосов выбрали Юлию Жукову из KERAMA MARAZZI. В финале она встретится с Денисом Магдыным и Дмитрием Войтюком, победителями предыдущих бизнес-стендапов. 🌱

Для голосования использовались бюллетени в виде долларов с портретами спикеров. Победительница выстрелила ими в зал из пистолета.



Фото: Артем Ершов

Все покупается, все продается

Анастасия Воловодова,
руководитель АН «Тверь XXI век»,
о трендах на рынке недвижимости

Анастасия Воловодова работает в сфере риелторских услуг с 1998 года, а в 2003 году она основала компанию «Тверь XXI век». Мы поговорили с Анастасией, как социальные трансформации ведут за собой изменения на рынке и с какими запросами сталкивается риелтор.

Экологичность семейных отношений

Анастасия, нет ли у вас ощущения, что за два года изменений произошло больше, чем за двадцать?

Я согласна, но принципиально нового пандемия не создала – она ускорила процессы, которые до этого развивались. Например, и раньше практиковались фриланс и удаленка, но сейчас они приобрели больший масштаб.

Это как-то отразилось на рынке недвижимости?

Конечно, возросла ценность комфортного жилья, люди стали больше задумываться об улучшении жилищных условий. Не случайно сейчас идет активно застройка частного сектора под Тверью: Черногубово, Глазково, Андрейково... Мы, кстати, тоже занимаемся строительством. Спросом пользуются площади, не превышающие 120–150 кв. м. Люди выступают за экологичность семейных отношений и не съезжаются с родителями, но предусматривают для них гостевые комнаты.



Постоянный доход и коллаборация

А как изменилось отношение к малометражным квартирам?

По-прежнему недвижимость воспринимается как надежное вложение денег. Люди видят, как деньги обесцениваются на глазах, и при наличии 500–700 тысяч рублей берут ипотеку и покупают квартиру-студию 15–20 кв. м. Для многих важен постоянный стабильный доход, и недвижимость используется для сдачи в аренду.

Кстати, что нового в коммерческой недвижимости?

Опять же небольшие помещения с отдельным входом идеально подходят для интернет-магазинов, которые стремятся появиться в каждом микрорайоне города. Застройщики стали интегрировать в жилые дома коммерческие помещения, предоставляя под них первые этажи. В целом в бизнесе сейчас тренд на открытость и коллаборации, поэтому будут появляться современные пространства, в которых можно работать, знакомиться, получать услуги по сопровождению бизнеса. В Твери уже есть коворкинги, и их станет больше.



antver21vek.ru
(4822) 777-395
Тверь, пр-т Победы, 27

#реклама



Молодеющие покупатели

Изменилась ли психология ваших клиентов за последние годы?

Прежде всего, стало больше молодых людей, которые уверенно приобретают недвижимость. Я это связываю с тем, что у молодежи сейчас есть возможность зарабатывать благодаря своему креативу и техническим навыкам в IT, блогинге, таргетинге и т.д. Часто они являются самозанятыми и работают на себя.

В целом темп жизни растет, поэтому людям важно сохранить время. Они предпочитают квартиры с ремонтом, чтобы въехать и жить. Людям некогда разбираться в сфере недвижимости, поэтому они доверяются профессионалам, и это правильное решение. Наши риелторы работают всегда в паре с юристами, это позволяет преодолеть бюрократию и ошибки, которые иногда встречаются со стороны регистрирующих органов, и обеспечить безопасность сделки.

С какими сложностями приходится сталкиваться?

Например, люди приватизировали имущество в 1990-х, приходят на сделку, а по документам собственником указан муниципалитет... Или на недвижимость по ошибке наложен арест... Или один из собственников по непонятной причине не зарегистрирован в качестве собственника... Для нас не бывает безвыходных ситуаций. Даже если имущество находится в залоге, у нашей компании есть финансовая подушка, чтобы выкупить имущество по договоренности с клиентом. Мы быстро решаем такие вопросы благодаря опыту и слаженной работе специалистов.

Наша задача – предложить все варианты, в том числе те, о которых человек мог даже не задуматься



Умение общаться и слышать людей

Сейчас есть сервисы по поиску недвижимости – насколько это помогает людям ориентироваться в рынке?

Это хороший инструмент, однако информацию нужно проверять с точки зрения обоснованности цены и наличия всех необходимых документов, а это задача риелтора и юриста. Кроме того, часто люди не широко смотрят на решение своих жилищных проблем. Наша задача – предложить все варианты, в том числе те, о которых человек мог даже не задумываться. Например, были случаи, когда клиент хотел просторную квартиру в центре, а мы нашли выгодное предложение загородного дома, и наоборот. Мы стараемся понять интересы клиента, даже если они не были четко озвучены.

А как выгодно продать недвижимость?

Все покупается, все продается. Главное – понимать, что у всего есть своя цена. Если вы хотите назначить максимально допустимую цену, то нужно качественно готовить объект к продаже и правильно его позиционировать. Чем меньше в кадре предметов вашего быта, тем проще потенциальному покупателю представить себя владельцем и сделать мысленную перестановку. Чем опрятнее выглядят дом, квартира, подъезд, тем больше шансов найти выгодных клиентов.

Вы работаете больше 20 лет на рынке – как агентство трансформируется под вызовы времени?

Главное в нашей работе – это умение общаться и любовь к людям. Мы исходим из интересов клиента, даже если для нас это не так выгодно. Стратегически это верный подход – клиент порекомендует тебя друзьям, а те своим друзьям. Если есть любовь к людям, остальное – дело техники. 🏠

Фото: Артем Ершов

Вадим Макаров: «Нам надо опередить время»

Руководитель «Прайм аудит» – о бухгалтерии, роботах и big data в российских судах



Вадим Макаров создал компанию «Прайм Аудит» почти сразу после университета. Прошло более 15 лет, и сейчас это группа компаний и три равноценных направления деятельности: аудит, бухгалтерский аутсорсинг и юридическое сопровождение. Сегодня сфера бухгалтерии и финансов стремительно цифровизируется и автоматизируется. Вадим и его команда не только пристально наблюдают за этими трендами, но и сами во многом их задают – во всяком случае, в Твери. Мы поговорили с Вадимом о том, какие изменения ждут финансовый сектор и как работать на опережение.

Как меняется бухгалтерия

Вадим, давай все-таки по хронологии пойдём. Ты начинал свой путь с аудита. Чем тебя привлекает эта сфера?

Она очень сложная и многоуровневая. При аудите ты заходишь внутрь бизнеса, проводишь ревизию, общаешься с директорами, бухгалтерией, помогаешь наладить процессы и отчетность. В ходе работы выявляются проблемные точки компании. Мы показываем, какие риски есть у компании и как их можно избежать. Иногда все плохо, а руководитель даже не в курсе.

Зачем компания вызывает аудитора?

Есть разные обстоятельства. Например, сменился бухгалтер, и надо проверить, все ли хорошо с финансами. Или предприятию необходимо привлечь инвестиции, а для этого нужен аудит, чтобы инвесторы, налоговая, банки понимали, что компания стабильна.

Вторым вашим направлением стал бухгалтерский аутсорсинг, вы одни из первых в Твери начали его развивать. Какие тренды вы видите внутри сектора?

Этот сектор растет стремительно. Многие компании сокращают штат бухгалтеров и отдают задачи на аутсорсинг. Если раньше нашими клиентами были маленькие фирмы, которые не могли позволить себе бухгалтера, то сегодня это крупные предприятия и группы компаний.

С чем связан быстрый рост сектора?

Пандемия показала, что многие процессы можно вести удаленно, необязательно иметь большие офисы. Этот тренд коснулся не только бухучета, но и маркетинга, юридического сопровождения и т.д. Что касается бухгалтерского аутсорсинга, то здесь много плюсов.

Во-первых, у работников на аутсорсинге быстрее накапливается опыт. Много клиентов – много решенных кейсов, так прокачиваются скиллы. Внутри организации этот процесс может растянуться надолго.

Во-вторых, штатный бухгалтер может заболеть или «забронзоветь», а это проблема для компании. Мы в этом плане более стабильны, к тому же часть процессов у нас автоматизирована.

В-третьих, аутсорсинг часто обходится дешевле.

И в-четвертых, директор не всегда может правильно поставить задачу бухгалтеру и его контролировать. Так может быть в маркетинге, финансах или праве – во всех непрофильных для руководителя направлениях. А на аутсорсинге задачи ставят специалисты, это более эффективно.

Какие вещи в бухгалтерии можно автоматизировать?

Все автоматизируется, не зря же есть прогноз, что через 5–10 лет профессия бухгалтера уйдет в прошлое. Например, крупные ретейлеры запустили электронный документооборот и сократили гигантский штат операторов, вносящих данные вручную. В ближайшем будущем маленькие компании точно останутся без бухгалтеров,

все процессы будут автоматизированы. Налоговая уже берет на себя функцию подсчета налогов для некоторых категорий бизнеса. Уже ввели самозанятость, где все налоги считаются автоматически в приложении, скоро такая же история будет с ИП.

При этом важно понимать, что автоматизировать можно только рутинные вещи. Управленческую функцию роботом не заменить, там нужно думать и принимать решения. Именно поэтому мы сейчас активно развиваем одно из смежных с бухгалтерией направлений – управление финансами.

Что оно в себя включает?

Финансовую аналитику и управление денежными фондами в компании.

Организация сталкивается с разными ситуациями. Например, идет стадия бурного роста, когда доход в первом квартале был 3 млн рублей, а в третьем уже 50 млн. Кажется, что денег хватит на все, начинается набор штата, а потом рост приостанавливается, финансовой подпитки нет, и компания может впасть в кризис. Поэтому фондирование очень важно. Или, наоборот, в компании обороты под миллиард, а дивиденды не превышают 10 млн рублей, что очень мало в данном случае, и нужно искать проблему.

Управление финансами – это тоже ежедневная рутинная работа, но она на уровень выше, чем бухгалтерия. Сегодня эта сфера тоже переходит на аутсорсинг. Мы этим занимаемся, понимая, что через пару лет бухучет будет автоматизирован.

То есть нет смысла поступать на бухгалтера?

Если идешь в эту сферу, то нужно понимать, что цениться будут только специалисты топового уровня.



Как меняются суды

Юридические услуги – ваше новое направление. Рынок юридических услуг высококонкурентен. Что вы предлагаете клиентам?

К нам в основном обращаются компании, которым мы уже проводили аудит, то есть понимаем бизнес клиента и его основные риски – часто они касаются именно юридических моментов. Клиенту удобнее передать все в одни руки, чем идти сначала к юридическому консультанту, потом к налоговому и т.д. Уже не раз ситуации показывали, что юридическое сопровождение с лихвой окупает возможные последствия. Условные 20 тысяч рублей в месяц несопоставимы с риском потерять миллионы. В работе мы используем современные сервисы, которые себе может позволить не каждая компания, в том числе для того, чтобы отстаивать интересы клиента в судах.

А суды тоже меняются?

Да, в последнее время выросло количество судебных разбирательств. Если в 1990-х многое работало на договоренностях, то сейчас большинство вопросов решается в правовом поле.

Сегодня при работе с судами мы можем использовать, например, большие данные. Это делается так. Есть практика судебных решений в разных регионах по разным делам. И есть сервисы, которые могут анализировать огромный массив данных – решений судов вплоть до трактовки определенного абзаца закона. Они могут с большой долей вероятности предсказать решение, которое примет тот или иной региональный суд. Зная это, мы можем проанализировать шансы клиента в каждом конкретном случае. Это очень важный инструмент в нашей работе.



Как меняется налоговая

С какими запросами чаще всего к вам обращаются?

Налоговые риски. На эту тему много вопросов, так как налоговое администрирование становится более цифровым и точным. Налоговая сегодня более эффективно выявляет ошибки, и мы объясняем своим клиентам, что проще вовремя заплатить налоги, чем потом разбираться со штрафами.

Вообще, пандемия подкинула нам административных разбирательств: масочный режим, вакцинирование сотрудников, ограничение деятельности бизнеса... Если компания не будет защищаться, то ей начислят штрафы по максимуму. А маленькой компании проще закрыться, чем выплатить штраф 500 тысяч рублей из-за отсутствия масок у сотрудников. Сейчас у нас идет именно такой суд, и есть шанс, что удастся спасти ситуацию.

Что помогает тебе отслеживать изменения в законодательстве?

Мы проводим семинары и онлайн-эферы, приглашаем лучших экспертов – тех, кто непосредственно общается с министерствами, участвует в разработке законодательства. Бухгалтерское и налоговое законодательство нестабильно, там регулярно вводится много новшеств. Не всегда ясно, как их выгоднее применить. А на семинарах можно задать вопросы, выявить проблемные места. Чтобы оставаться на плаву, нам надо видеть и предсказывать тренды. Иными словами, нам надо опередить время. 🕒



ПРАЙМ АУДИТ
ГРУППА КОМПАНИЙ



Адрес в Твери: ул. Спартака, 16А
Тел.: +7 (4822) 65-64-00
Адрес в Москве: 5-Донской проезд, д. 19, пом. 303
Тел.: +7 499 397 75 20
E-mail: info@pa69.ru

#реклама

Новая «Сфера» деятельности

В 2020 году в Твери открылась академия дополнительного образования «Сфера», которая помогает людям осваивать новые профессии и строить слеш-карьеру, то есть совмещать разные направления деятельности. Мы встретились с руководителем образовательных программ в академии Татьяной Захарченко.

Лиц. №85 от 14.12.2020 г. Серия 69 ЛО1 №000258

Татьяна, мы знаем вас как замруководителя тренинг-центра «Альта-Барс». Как возникла идея открыть академию допобразования?

Это новый этап нашего развития. Сегодня очень востребованы профессиональные курсы разных направлений. Мы поняли, что можем предложить рынку достойный продукт – офлайн-обучение в Твери с акцентом на практику, потому что без нее дополнительное образование ничего не стоит.

По каким направлениям вы обучаете?

Психология, управление, экономика, деловой английский и т.д. Например, в 2022 году мы планируем набор на курс «Карьерный консультант». Эта профессия становится все более популярной. В услугах карьерного консультанта нуждаются не только молодые, но и вполне зрелые люди, которые хотят сменить сферу деятельности. В разработке также курсы «Менеджер коммерческой деятельности», «Английский для IT-специалистов», «Финансы в организации». Кроме того, мы проводим обучение по программам повышения квалификации для психологов по самым различным направлениям: техники когнитивно-поведенческой терапии, арт-терапия, телесно-ориентированные практики в работе психолога и многое другое.



Вручение дипломов первому потоку курса «Психолог–консультант»

Предоставляете ли вы дипломы выпускникам?

Да, наша академия имеет образовательную лицензию. Мы даем не только дипломы, но и – что гораздо важнее – реальные знания, навыки и компетенции, которые можно применять в профессиональной деятельности. Наши выпускники сразу начинают работать по специальности.

Как вы интегрируете практику в занятия?

Расскажу на примере курса «Психолог-консультант». Программа длится 9 месяцев, это 712 академических часов. Все наши преподаватели – действующие практики из разных направлений: психоаналитический и психодинамический терапевт, кризисный психолог, перинатальный психолог, транзактный аналитик... Мы знакомим учеников с особенностями специализаций, а человек выбирает, что ему ближе. Занятия проходят в небольших группах по 10–12 человек. После каждого блока проводятся тесты. Если мы видим, что тема усвоена недостаточно, то добавляем часы. Теория плотно связана с практикой. Мы учим формировать личный бренд и работать с клиентами. Студентам, показывающим хорошие результаты, мы готовы дать первых клиентов и оказать поддержку супервизора на сеансах.

Сколько стоит курс?

Цены начинаются от 12 тыс. рублей, это зависит от специальности и длительности курса. Мы просчитали минимальную окупаемость группы и сделали услугу максимально доступной. Кроме того, существует банковская рассрочка, платеж можно рассчитать на два года.

Какие преимущества академии вы бы назвали?

Первое – это практико-ориентированное обучение. Второе – наша репутация. Мы много лет работаем в Твери и отвечаем за качество услуг. Третье – занятия ведутся офлайн в небольших группах. Преподаватели не бросают выпускников и поддерживают связь после окончания курса. 🎓



ВКонтакте

Тел. +7-930-155-00-03

#реклама

Реальный дизайн

Елена Савицкая – про осознанный подход к созданию интерьеров

Елена Савицкая работает в строительной отрасли 14 лет. Она руководит оптовой компанией ООО «ТД Эскада», которая является официальным дилером крупных брендов в сфере отделки и сотрудничает со строительными компаниями в Тверской области и других регионах. Несколько лет Елена Савицкая шла к своей мечте – открытию студии интерьерного дизайна Fashion Home. Здесь мы и встретились с Еленой и ее партнером – руководителем студии Олегом Бабуриным.



Профиль
Елены Савицкой
в Instagram



Лена, почему в Instagram ты представляешься как «Поставщик № 1 для дизайнеров и строителей»?

Я региональный представитель многих известных брендов, связанных с отделкой. Сейчас наш ассортимент составляют такие материалы, как керамогранит и керамическая плитка, напольные покрытия, потолочные системы, декоративная и интерьерная краска, террасная доска, фотообои, фрески и т.д. В прошлом году мы стали официальными представителями фабрики дверей PROFILDOORS и расширили ассортиментную линейку. По сути, большинство путей на стройке ведут именно ко мне 😊.

Сложно ли стать региональным дилером?

Чтобы получить этот статус, нужны хорошие обороты и репутация, а также реализованные крупные объекты. Производители смотрят на реальные цифры и не всем дают хорошие условия. У меня много реализованных проектов – от ТРЦ «Рубин 2», который я полностью комплектовала своими позициями, до многих тверских новостроек, ресторанов, гостиниц. Дилерство дает преимущества, которые выгодны и для клиентов нашей студии: они получают хорошие условия на покупку материалов.

Хочу отметить, что мы комплектуем не только проекты, которые были реализованы в нашей студии, но и активно сотрудничаем с другими дизайнерами. В комплектации я как рыба в воде, а история со студией – это логичное про-

должение моего профессионального развития. В Fashion Home дружная команда дизайнеров и архитекторов, замерщиков, 3D-визуализаторов. Главное – мы делаем не дизайн ради дизайна, а именно реальный дизайн.

Что значит «реальный»?

Иногда дизайнер может нарисовать проект красивый, но не реализуемый. Условно, я не могу купить себе люстру за 150 тыс. рублей, а именно она указана в проекте. Приходится заменять, искать дешевые аналоги, в итоге ломать концепцию. Мы предлагаем реальный дизайн, где картинка и реализация совпадают на 100% и учитываются все пожелания заказчика, включая бюджет. Мы оцениваем стоимость не только самих материалов, но и ремонта. Например, интерьер с окрашенными стенами дороже в реализации, чем интерьер, где на стенах будут обои.

Как совместить пожелания с бюджетом?

Перед тем как взять проект в работу, мы несколько часов беседуем с заказчиком, узнаем его предпочтения, образ жизни и, главное, бюджет проекта. Затем составляем детализированное ТЗ. Это позволяет практически сразу попадать в желания клиента. Важны любые детали. Например, один наш клиент занимался шахматами, имел много кубков и медалей, и в холле на втором этаже загородного дома мы спроектировали игровую зону и витрины для наград.

Какие задачи по ремонту вы можете решить?
Практические любые. Это может быть дизайн-проект, комплектация материалами, авторский надзор и непосредственно ремонт. Клиенту с нами работать удобно и выгодно.

Во-первых, мы много лет на рынке и имеем договоры с проверенными строителями. Прежде чем стать партнерами, мы посещали их объекты, оценивали качество, порядок на стройке, профессионализм.

Во-вторых, мы являемся дилерами многих поставщиков, а это всегда дает возможность проявить дополнительную лояльность клиенту и обеспечить хороший сервис. Вы не будете тратить время на изучение материалов и дизайна, выбирать подрядчиков. Наша команда сделает все сама и избавит вас от стресса, связанного с ремонтом.

Как не ошибиться с ремонтом? Есть какие-то базовые принципы?

Делайте универсальный потолок и пол – вряд ли вы будете часто их менять. А вот стены легко перекрасить или переклеить. Ну а лучше всего освежать интерьер декором, картинами, текстилем. У нас были клиенты, которые меняли дизайн за счет замены кухонных фасадов. Все зависит от людей: одни экспериментируют, другие хотят сделать один раз и не париться. Интерьер развивается вместе с хозяином: сегодня вам понравился этот цвет, завтра другой, сейчас у вас одни потребности, через пару лет другие.

То есть пространство вокруг отражает нас. А у тебя есть профдеформация – приходишь в дом или офис и уже можешь понять характер владельца?

Есть такое – интерьер отражает ваши привычки, хобби, стиль жизни. Иногда человек внешне спокойный, а яркий, дерзкий интерьер выдает его внутренних демонов 😊.

Что сейчас актуально в дизайне?

Большинство клиентов хотят универсальный дизайн, реже белый, яркий и необычный. Если говорить о стилях, то это современная и обычная классика, сдержанный минималистичный интерьер, реже неоклассика. А вообще, сейчас в тренде смешение стилей, нет четких правил.

В какую сторону развивается отделочная сфера?

Она идет к синтезу функциональности, практичности и простоты. Вообще, сегодня на рынке огромный выбор отделочных материалов, очень

много интересных решений. При этом Тверь очень долго и трудно принимает новые тенденции. Например, всего две-три бригады в городе могут работать с крупногабаритным керамогранитом: инструменты для него дорогие, да и не все мастера готовы учиться новому. А это реально очень трендовый и интересный материал.

Союз дизайнеров и архитекторов, в котором я состою, ежемесячно проводит бесплатные обучающие интенсивы, несколько раз в год проводит конференции. Мы ездим на строительные выставки, участвуем в мастер-классах, на практике познаем процесс ремонта – от укладки плитки до колеровки краски. Дизайнеру надо знать материалы, иначе как мы можем вносить их в проект?

Назови 5 материалов, которые сейчас особенно популярны.

Крупноформатный керамогранит, кварцвинил, интерьерные краски, молдинги и карнизы, фрески и фотообои. Сегодня популярно сочетание разных материалов и фактур: дерева и керамогранита, керамогранита и красок, теплого и холодного, разные сценарии освещения в одном помещении, которые будут задавать разные состояния.

Цвета могут быть одно-тонными, но фактуры должны быть разными.

Главное, чтобы интерьер соответствовал вашим запросам, тогда он будет дарить энергию. Дом – это продолжение человека. Нужно понимать свои потребности, желания и говорить об этом дизайнеру.

Если вам важен тренд, можно сделать все самое модное и современное, но пройдет пара лет, и этот тренд уступит другому и перестанет радовать. Я за осознанность в этом вопросе. 🌈

ТД «Эскада», студия интерьерного дизайна
Fashion Home
Тверь, пр-кт Чайковского, 23
Тел.: 8-920-199-59-89,
(4822) 35-40-60

#реклама



Время – деньги?

Афористичные размышления
Константина Иванова
о важнейших ресурсах

Мы попросили бизнесмена и мецената Константина Иванова рассказать, что он думает по поводу выражения «Время – деньги», и выяснилось, что все намного сложнее, чем кажется на первый взгляд.

Соотношение «время – деньги» предполагает знак равенства, но я с этим не согласен, потому что время представляет безусловную ценность, а деньги – условную. Деньги придуманы людьми: их можно потерять или приумножить, все зависит от нас. Время же нам не подвластно. Мы не знаем, сколько времени у нас осталось, его нельзя инвестировать с прибылью. Единственное, что мы можем делать, – это использовать время с большей эффективностью.

Кому нужен неэффективный труд

Время конвертируется в деньги по-разному. Самый примитивный способ – когда ты тратишь свое время на элементарный труд, чтобы тебе дали немного денег. Он хорош для молодости, когда ценность времени еще не осознается. Но, к сожалению, многие люди, квалификация которых не позволяет им реализоваться в современном контексте, так и застревают на этом уровне.

Сегодня ситуация на рынке такова, что примитивного труда требуется все меньше, а квалифицированного – все больше. Исходя из этого каждое государство должно решить вопрос, как оставить низкоквалифицированную массу людей лояльной, то есть как обеспечить ее едой и крышей над головой. Если людям не платить деньги – они же не пойдут учиться, они пойдут бунтовать.



В России, исходя из МРОТ, час стоит примерно 80 рублей



Время, потраченное на образование, позволяет увеличить стоимость и ценность вашего времени



Здесь есть разные варианты. Некоторые западные страны выплачивают безработным субсидии, поддерживая их лояльность. Россия выбрала путь массовой занятости, потому что у нас есть убеждение, что «солдат должен быть занят». У занятого человека нет времени заниматься ерундой. Поэтому мелкие чиновники, сотрудники бюджетных учреждений, многих из которых уже можно заменить роботами, продолжают работать за небольшую зарплату и с минимальным, на мой взгляд, КПД.

Бизнес все-таки идет по другому пути, он стремится к эффективности. В компаниях, где раньше было по сорок бухгалтеров, сейчас осталось три, большинство заменено на роботов. Хотя я понимаю, что, увольняя персонал, тем самым тоже приближаю апокалипсис. Куча фильмов снята, как отказались от кассирш, а это привело к катастрофе. Даже Путин говорит: не увольняйте линейный персонал, пусть работают. Таким образом, государство обеспечивает занятость, трансформируя человеческое время и энергию в небольшие денежки.



Специалист высокой квалификации каждый день учится столько же, сколько работает

Как продать свое время дороже

Большинство людей каждый день решают проблемы следующего дня: чем кормить детей, как платить ипотеку. Им некогда думать про образование и развитие. Среди желающих учиться тех, кто действительно учится и применяет свои знания на практике, не больше 3%, а по другим данным – 2%. Огромная проблема, как достучаться до людей, которые не используют время для образования.

И тут мы переходим к более сложному формату конвертации времени в деньги. Время, потраченное на образование, позволяет увеличить стоимость и ценность вашего времени. Чтобы зарабатывать больше, надо учиться больше, надо перемежать учебу и работу – это аксиома.

Возможность обучения свидетельствует о том, что человек еще жив. Я решил для себя, что буду продвигать в мир какие-то правильные, на мой взгляд, мысли, развивать культурные пространства, развивать духовно людей вокруг меня. Это лучший способ тратить свое время.

Образование – это любые новые знания, которые ты получаешь осознанно. Например, ты решил разобраться в торговле акциями, посвятил этому какое-то время, понял основы, дальше решай – надо ли углубляться или достаточно базовых знаний. Это и есть система life-long learning. Сейчас она становится повсеместной. Отучиться в институте и сидеть на работе всю жизнь, скорее всего, больше не получится. Даже если ваша работа максимально примитивна, все равно придется осваивать что-то новое.

Скоро нас ждет еще большая сегрегация между высококвалифицированными людьми и низкоквалифицированными. А высококвалифицированный человек – тот, который каждый день учится столько же, сколько работает. Соотношение 50 на 50, Билл Гейтс продвигает такую концепцию.

Вы должны выделять максимальное количество времени на образование в своей отрасли. Это дает возможность зарабатывать больше и продавать свое время дороже.

Есть люди, которые продают встречу с собой за миллион долларов. Примерная стоимость

обеда с Уорреном Баффеттом – несколько миллионов долларов. А есть люди, чье время стоит двенадцать долларов в час. Это в Америке, у нас ниже. В России, исходя из МРОТ, час стоит примерно 80 рублей.

Сколько стоит ваш час? Например, в 2021 году вы работали 2000 часов, заработали 5 млн рублей. Делим одно на другое, получаем усредненную стоимость часа. Но вы понимаете, что хотите работать меньше в два раза и/или зарабатывать больше. Постепенно идите к цели. Для начала поднимите стоимость услуг на 10%, от этого не изменится ровным счетом ничего, кроме вашего дохода.

Баланс работы и жизни

Я однажды посчитал, что работаю 2400 часов в год. Это очень много. Я бы хотел достичь показателя 1600 часов, то есть примерно 5 часов в день. В среднем человек работает 2080 часов в год, 7 часов в рабочий день. Сейчас я стараюсь снизить количество рабочих часов и замедлить жизнь. Кроме того, для меня не так важен результат, как процесс. Есть люди, готовые терпеть неприятный, утомляющий процесс ради крутого результата. А я могу потерять интерес к результату и делегировать проект коллегам, но для меня очень важно, чтобы процесс шел хорошо, весело, интересно. Результат – это один день нашей жизни, и я не готов пожертвовать ста днями ради одного, ведь каждый имеет равную ценность.

И совсем немного про учет. Я считаю доходы в специальной программе, а вот расходы не считаю, мне неинтересно, сколько я трачу. Хотя это неправильно, и я призываю всех контролировать финансы комплексно: доходы и расходы 😊.

Считать деньги важно, но время – еще важнее.

Я для себя выделил векторы жизни: семья, работа, здоровье, личное развитие. У меня на 50 лет вперед прописано, сколько времени я хочу тратить на каждую сферу, кого хочу видеть рядом, чем заниматься и так далее. Это позволяет сделать правильный выбор в точке принятия решений. Этим я занимаюсь уже 15 лет, и, как правило, нарисованная картинка совпадает с реальностью. Лучший способ предвидеть жизнь – это ее спланировать. 🕒

Smally

Инвестиционная платформа

Если хотите зарабатывать больше, для начала поднимите стоимость услуг на 10%



Фото: Артем Ершов



HR-конференция: тренды, кейсы, анекдоты

Предприятия региона рассказали о кадровых проблемах и опыте их решения

Журнал «Умный город» традиционно проводит конференции по темам, связанным с наукой, бизнесом и технологиями. Озвучив кадровую проблематику, мы получили живой отклик от руководителей предприятий в Тверской области и HR-специалистов. Они хотят делиться опытом и обсуждать проблемы, которые являются общими для разных отраслей.



Кадры оказались важнее инфраструктуры

*Иван Егоров, заместитель
председателя правительства Тверской области, министр экономического развития*

Работая с инвестором, мы рассматривали две потенциальные площадки. Одна гораздо более удобная: есть газ, электричество, дорога, территория опережающего социально-экономического развития, налоговые послабления... Но инвестор выбрал другую площадку, где не так удобно и больше вложений. Почему? В первом случае не смогли найти нужное число людей. Кадровый вопрос сейчас выходит на первый план с точки зрения развития производств и инвестиционной привлекательности. Работодатели задумываются: «Как нам сделать так, чтобы трудовые ресурсы, которые у нас есть, работали более эффективно?» Это путь интенсивного, а не экстенсивного развития. Здорово, что проводятся такие конференции, на которых предприятия делятся опытом.

Нанял? Удержи!

*Анна Турыгина, заместитель руководителя операционного центра
ОТП Банка в Твери*

Мы проводим финансовые тренинги для новой школы в Брусилове, сотрудничаем с кафедрами и студенческими биржами. Студенты на наших мероприятиях прощаются со стереотипом о скучных банках с сейфами и строгими тетушками в очках: у нас все общаются на «ты», мы ходим в свитшотах, без строгого дресс-кода.

«Нанял? Удержи!» – это наше кредо. Согласно опросу, для большинства коллег важны развитие и признание. У нас постоянно проводится профобучение. Мы заботимся о сотрудниках и прислушиваемся к их мнению. Например, захотели люди играть в футбол – мы организовали команду. Не нравятся обеды – значит, мы меняем поставщика.



Быть в тренде – это...

*Зоя Некрасова, директор частного
агентства занятости «Фобос»*

...любить свою работу. Сотрудник, который не любит свою работу, делает хуже себе и компании.

...делать слеш-карьеру. Можно совмещать различные профессиональные сферы. Это прекрасная подушка безопасности. Часто хобби становится основной работой.

...предпочитать плоские структуры иерархическим. Чтобы оперативно решить задачу, нужно взаимодействовать горизонтально, а не ждать отмашки начальников.

...работать в кросс-функциональных командах. Для решения задачи нужно создавать команды со специалистами разных компетенций, а не перекладывать ответственность с отдела на отдел.

Проведи 3D-тур!

*Надежда Казначеева и Светлана
Андрианова, Технологический центр
Accenture в Твери*

У нас довольно большой штат сотрудников, многие работают удаленно. Для новых коллег мы обязательно проводим 3D-тур по нашему уютному офису, чтобы создать эффект присутствия. Также мы организуем онлайн-квест в виртуальном офисе, в ходе которого они узнают важную информацию о работе, тренингах, сертификатах, бонусах и так далее.

Программиста проще родить, чем найти

Юлия Швецова, директор по персоналу ГК «Визард»

В нашей IT-компании работают более 140 человек, половина из них – сертифицированные специалисты 1С. Но нужно больше! Иногда кажется, проще родить программиста 1С, чем его найти на рынке!

Цитаты из резюме: «Работаю полгода, хочу зарплату, как у Senior», «Хочу, чтобы моя зарплата не зависела от результата», «Хочу работать на удаленке», «Хочу плавающий график», «Если вы не готовы, можете мне даже не писать».

У нас есть три решения этой проблемы: система подготовки молодых специалистов, система обучения сотрудников и система профессионального и финансового роста.



«Визард» приглашает студентов на бесплатный очный курс (срок обучения – 2 месяца) с последующей стажировкой. Если все okay, молодые специалисты трудоустраиваются, для них разрабатывается индивидуальный годовой план обучения.

За три года через нашу систему прошли 105 учеников, 8 из них сейчас занимают в компании высокие должности – от старшего инженера-программиста и выше.

Автоматизируй это!

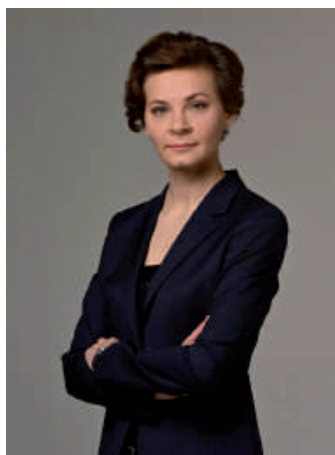
Галина Чернова, HR-директор ГК «КСК»

У нас быстрорастущее технологичное производство, поэтому нам нужно быстро закрывать вакансии и до минимума снизить текучесть кадров. До введения автоматизации статистика по этим показателям была неутешительная.

После анализа всех этапов подбора стало ясно, что много времени уходит на формирование заявки линейным руководителем и ее уточнение рекрутером. Мы сделали так, что теперь заявка формируется в 1С одной кнопкой. Чтобы это было возможно, проделали колоссальную работу. Прописали для каждой должности hard-skills, для некоторых позиций и soft-skills. В итоге получилось 4000 профилей должностей с полной информацией. Теперь наши рекрутеры в подробностях знают, кого им нужно искать.

Коснулась автоматизация и других этапов трудоустройства: планов адаптации, приема документов кадровиками, медосмотра сотрудников, обучения охране труда и т.д. В итоге это помогло нам в 2,5 раза сократить срок приема сотрудника, а стоимость привлечения снизить в 2 раза. При этом руководитель не тратит время на составление заявки и собеседования не с теми кандидатами. Правильно адаптировав сотрудника, мы увеличиваем его вовлеченность.

За 2 года мы планируем полностью автоматизировать все процессы жизненного цикла сотрудника в компании.



Формируй кадровый резерв!

Екатерина Яковлева, ведущий менеджер по обучению персонала холдинга «Афанасий»

Мы разработали нестандартный проект формирования кадрового резерва – школу управления «Афанасий». У участников был разный уровень: кто-то уже работал на руководящей позиции, кто-то был исполнителем, поэтому мы создали смешанные группы. В итоге получился эффективный обмен опытом. Вместо общих рейтингов мы создали чат, где хвалили лучших. Конкуренция сохранилась, но мотивация была позитивной. Чтобы не терять участников, мы сделали гибкий график, минимум теории, больше практики.

В проекте приняли участие 55 человек, более 40 вышли на защиту, то есть попали в кадровый резерв на руководящие позиции. 15 человек получили повышение в течение года. 90% проектов участников реализовались на практике.

Параллельно школа помогла нам решить другие задачи и улучшить процессы. Например, выросла эффективность взаимодействия разных служб. 🙌

Об опыте других компаний, таких как ГК «Империал», «ДКС», Shell, читайте подробнее на следующих страницах журнала.

Если кадров нет

Что полезно знать соискателям и работодателям в Твери

Соискатель может отвечать формальным требованиям компании, но оказаться токсичным в коллективе. Или обладать нужными компетенциями, но не иметь навыка самопрезентации. О коварных нюансах в подборе персонала мы поговорили с Асмагюль Абульфатовой, руководителем кадрового агентства ЕслиКАДРОВ.net в Твери.



Асмагюль Абульфатова / Фото: Василий Журавлев

Кейс: внутренняя HR-служба стала работать на внешний рынок

Вы входите в группу компаний «Империал». Какое место в этой экосистеме занимает кадровое агентство?

Прежде всего, «Империал» – это около 15 бизнес-направлений и несколько десятков организаций. Все они разнопрофильные – здесь и салон красоты, и производство пеллет, и ресторан, и логистическая компания. В Твери больше нет таких групп компаний, которые объединяли бы такое количество несовместимых, казалось бы, сфер. Наше кадровое агентство изначально решало внутренние вопросы «Империала», а потом на одном из совещаний совета директоров коллеги предложили использовать наш колоссальный опыт на внешнем рынке. Мы сделали ребрендинг и назвали себя ЕслиКАДРОВ.net.

Какие задачи вы решаете?

Что касается кадров, то все – от подбора персонала до увольнения. Берем на себя кадровый документооборот и проводим аудит. Кроме того, мы оказываем бухгалтерскую и юридическую помощь – обеспечиваем полный цикл

от создания организации до ее закрытия, как это ни печально. Закрывать, как и открывать, нужно грамотно.

На сотрудников дается «гарантийный срок»

Как проходит отбор соискателей?

Мы стараемся погрузиться в сферу нашего заказчика и понять, какими качествами должен обладать потенциальный сотрудник. Разрабатываем профессиональные тесты для оценки компетентности, но учитываем и психологические особенности. Были в моей практике случаи, когда сотрудник не приживался на рабочем месте, потому что не подходил работодателю по психотипу.

Можно ли это предугадать на этапе собеседования?

Да, но все равно чужая душа – потемки. Есть некоторые тревожные звоночки, например желание перебивать на собеседовании. Это давящая позиция, но не всегда это плохо. Некоторым работодателям, наоборот, нужны именно такие сотрудники на определенные должности.

Сказать со 100%-ной точностью, подойдет компании соискатель, наверное, нельзя, поэтому мы даем гарантийный срок. Звучит цинично, как будто люди – это товар, но фактически мы находим предприятиям сотрудников и даем на них гарантию.

Сколько составляет этот гарантийный срок?

Для низшего звена – от 15 до 30 дней, для среднего звена – от 30 до 60 дней, для руководителей среднего звена – от 60 до 90 дней. Если речь идет о редких специальностях, которые для предприятий на вес золота, то гарантийный срок может достигать полугода.

Работодатель описывает нам причину, по которой он отказывается работать с сотрудником, и мы возобновляем поиск. У нас повышенная лояльность клиентам – если что-то идет не так, мы возвращаем деньги, за исключением того, что было потрачено на рекламу и размещение объявлений о вакансии.

Грамотность и внешний вид имеют значение

Какие ошибки соискателей являются для вас тревожным звоночком?

Всегда напрягает резюме, составленное с грамматическими ошибками. Это же первый этап самопрезентации, и нужно быть предельно внимательным. Конечно, мы можем закрыть глаза на пропущенную запятую, если человек по всем параметрам нам подходит.

Бывает, что приходят люди, психологически не готовые к самопрезентации. Им не нравится, что им задают вопросы и пытаются оценить. Для многих наших клиентов важны мягкие навыки, поэтому мы учитываем психологические реакции соискателей. Важно, как человек зашел, как поздоровался, смотрит ли он в глаза и в какой позе сидит.

О некоторых вещах неудобно говорить, но они играют большую роль. Это внешний вид. Как такового дресс-кода не существует, однако не стоит проходить собеседование в спортивном костюме или в халате, даже если оно проводится онлайн.

Это такая экспресс-оценка. Как более глубоко оценить соискателя?

Для этого проводится собеседование с глазу на глаз. Один из вопросов, который мы традиционно задаем: «Как вы представляете работу в этой компании через 2–3 года?» Если человек затрудняется ответить, значит он и не мыслит такими временными категори-

ями, не думает о перспективах. А для работодателей это может быть важно.

Рыба ищет, где глубже, а человек, где лучше

Каких специалистов, по вашему опыту, не хватает Твери?

Дефицит рабочих специальностей, специалистов по продажам. Особенно хороших. Отчасти это связано и с тем, что столица активно привлекает кадры. Москва, кстати, любит работать с тверскими HR-агентствами – для них это финансово выгодно. Поэтому у нас есть московские клиенты тоже.

Есть ли в Твери агрессивный хантинг, то есть переманивание сотрудников?

Не буду скрывать, но опять же это связано с дефицитом кадров. Отношение к агрессивному хантингу неоднозначное, но в конечном счете решение всегда принимает сотрудник. Компании должны конкурировать, создавая комфортные условия для персонала.

Кстати, где вы сами работали до группы компаний «Империал»? И по какой причине вы сменили место работы?

Я была заместителем генерального директора по управлению персоналом в компании мясного производства. Численность персонала достигала 1500 человек, и я благодарна за этот опыт, с радостью вспоминаю прекрасный коллектив. Однако все случаи, когда я меняла место работы, были связаны со стремлением к карьерному росту и повышению компетенций. Сейчас для многих это важнее, чем материальные стимулы. И мне нравится, что в «Империале» это понимают и оплачивают 50% всех курсов, направленных на развитие профессиональных навыков. Здесь любят людей, которые увлечены своим делом. ❤️



Команда ЕслиКАДРОВ.net / Фото: Василий Журавлев

Работа в кайф

7 невидуманных историй
от сотрудников ОТП Банка в Твери



В 2018 году ОТП Банк, входящий в европейскую финансовую группу OTP Group, построил операционный центр в Твери. За три года в центре сформировалась большая (700+ человек!) и дружная команда. Здесь сотрудники общаются на «ты», в том числе с руководством, поддерживают друг друга и не стесняются просить о помощи. Слоган «Жизнь – драйв, работа – в кайф», придуманный банком на старте тверского проекта, стал реальностью. Мы пообщались с несколькими сотрудниками ОТП Банка и спросили, за что они ценят свою работу.

1. Интересные задачи

Тамара, менеджер по развитию отдела дистанционных продаж

Раньше я работала в другом банке, достигла позиции заместителя руководителя дополнительного офиса. Потом ушла в декрет и переехала в дом по соседству с ОТП Банком. Мой муж прокладывал инженерные сети для нашего будущего офиса. Он и рассказал, что здесь строят операционный центр банка. Я ответила: «Буду в нем работать», а вскоре пришла на день открытых дверей.

Мне как опытному банковскому сотруднику предложили вакансии в продажах. Однако на тот момент я уже три года была в декрете, схемы продаж поменялись, и я боялась, что не потяну. Поэтому выбрала должность офис-менеджера: она была творческой, в задачи входило организация праздников, взаимодействие с контрагентами и головным офисом. Просто кайфовала от этой работы, мне нравилось выстраивать процессы, общаться с коллегами из разных отделов.

Но пришло время расти, и меня позвали на позицию менеджера по развитию отдела дистанционных продаж. Сейчас я руковожу сотрудниками дистанционных продаж – это более 120 человек в разных регионах России. Я анализирую показатели KPI: мы прослушиваем звонки, выявляем сильные и слабые стороны, помогаем нашим сотрудникам повышать компетенции.

В банке теперь работает и моя сестра-близняшка. Поначалу нас многие путали, но сейчас привыкли 😊.



2. Удобный график

Анастасия и Виктория, специалисты отдела верификации

Мы обе из Вышнего Волочка, учились в Химико-технологическом колледже по специальности «банковское дело», жили в одной комнате в общежитии. Однажды сотрудники ОТП Банка устроили встречу со студентами колледжа, пригласили на работу. Мы были на втором курсе и устроились в контактный центр на неполный день.

Окончив колледж, перешли в отдел верификации. В нашей работе есть что-то от детектива: нужно определить, насколько клиент добросовестен, платежеспособен, сможет ли он вовремя оплачивать кредит.

В банке нам нравится гибкий график и классный коллектив. Мы продолжаем обучение в сфере финансов, чтобы применять новые знания в работе.



3. Постоянный рост

Нарек, бизнес-тренер

Случайности не случайны. Студентом я пришел на день открытых дверей в ОТП Банк, чтобы легально прогулять пары 😊. И был очень удивлен, что в Твери есть такой стильный офис. Мероприятие проводил бизнес-тренер Сережа, который затем стал моим наставником в профессии. В welcome-пакете была анкета на трудоустройство, и я решил попробовать. Мне предложили работать в контакт-центре на входящей линии – консультировать клиентов по продуктам банка. Удавалось совмещать работу и обучение, притом что я сам из Клина и каждый день ездил в Тверь на электричке.

Во время пандемии нужно было срочно перепрофилировать сотрудников с исходящей линии на входящую. Вести тренинги доверили мне. Будучи относительно новым сотрудником, я сильно переживал за результат, но коллеги убедили, что все получится. Это было неожиданно, но интересно и прикольно.

Окончив универ, я стал искать варианты трудоустройства на полный рабочий день, потому что изначально рассматривал банк именно как подработку. Но коллеги отметили мой высокий потенциал и предложили остаться. Так я стал бизнес-тренером, многому меня научили старшие коллеги. Мне интересно постоянно развиваться и видеть, как растут мои подопечные. Символично, что сейчас я провожу тренинги на днях открытых дверей для таких же студентов, которым когда-то был я сам.





4. Самореализация

Валерия, руководитель группы

В ОТП Банк я пришла с целью самореализации. У меня трое детей, есть квартира и хобби – я делаю картины и фотографии на дереве. Когда третьего ребенка взяли в сад, захотелось выйти на работу. Образование я получила в банковской сфере, но по специальности никогда не работала. Мне понравился офис ОТП Банка – решила, что это шанс, которым нужно воспользоваться.

Я люблю узнавать что-то новое. Через год работы специалистом приняла участие в конкурсе на руководящую позицию. Конкурс был большой – пять человек на место, но удача улыбнулась именно мне.

Мы звоним клиентам, напоминаем о необходимости оплаты по кредиту. Благодаря нашей работе существенно сократились опоздания в оплате кредитов.

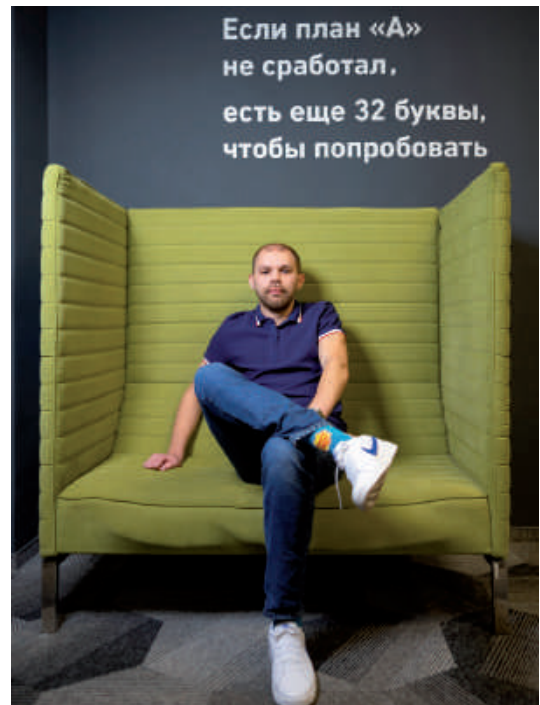
Мне нравится работать в комфортной и дружелюбной атмосфере, где прислушиваются к мнению коллег. Каждый сотрудник может позитивно влиять на компанию.

5. Отсутствие стресса

Михаил, сотрудник отдела безопасности

Я родом из Омска, работал оператором входящей линии ОТП Банка. Когда мой руководитель перевелся в Тверь открывать контактный центр, он предложил мне тоже переехать. Я без долгих раздумий согласился. В Тверь перевелась и девушка, работавшая на горячей линии в ОТП Банке. В Омске мы не были знакомы, а здесь она стала моей женой 😊.

Я год проработал оператором, стал помогать в обучении сотрудников. Со временем понял, что хочу развиваться в сфере экономической безопасности, и сейчас получаю второе высшее по этой специальности в ТвГТУ. Недавно перешел на новую должность в службу безопасности банка. У меня амбициозные планы в этой сфере. Что мне нравится в работе? Отсутствие стресса. Комфортно работать, отличный коллектив. В банке есть своя футбольная команда, и мы с коллегами даже принимали участие в турнирах.



6. Дружный коллектив

Антонина, специалист по подбору персонала

Еще студенткой я работала в контактном центре ОТП Банка на исходящей линии. Мне было удобно совмещать работу и учебу, зарплата устраивала. Когда в отделе HR открылась вакансия, мне предложили попробовать, так как я училась в ТвГУ на управлении персоналом. Сейчас мы с коллегами ищем кандидатов, проводим первичные интервью – лично и по телефону. Мне нравится дружелюбная обстановка в банке, здесь можно общаться со всеми на «ты». Мы часто встречаемся с коллегами во вне рабочее время, все на одной волне.



7. Достойная зарплата

Анастасия, специалист по подбору персонала

Я пришла в банк без опыта работы. Образование у меня далеко не банковское: я художник-дизайнер. Начинала в отделе взыскания, проработала почти год, затем перевелась в отдел по подбору персонала. Сейчас занимаюсь поиском сотрудников на массовые позиции. А как дизайнер я делаю еще иллюстрации, которые мы отправляем кандидатам вместе с приглашением на интервью.

В банке достойная зарплата и много возможностей для личного роста. Для сотрудников регулярно проводятся тренинги, обучающие курсы, семинары.

Благодаря работе я стала лучше понимать людей. 🏠



Хочешь написать свою историю успеха? Ждем в нашу команду!

Звони: 8-800-301-91-86
Тверь, улица Освобождения, 262

#реклама

«Мой ДКС»

Кейс разработки и внедрения корпоративного мобильного приложения

Дано: группа компаний «ДКС»; занято 2612 человек в разных регионах России (от Твери до Владивостока). *Вопрос:* как сделать так, чтобы каждый сотрудник легко мог взаимодействовать с отделами компании и коллегами из других регионов; чтобы компания могла в режиме реального времени доносить до коллектива актуальную информацию и получать обратную связь. *Решение:* создание корпоративного мобильного приложения «Мой ДКС».



Анастасия Спешилова и Елена Шуневич на HR-конференции «Умный город»

Как придумывалась, разрабатывалась и внедрялась эта система и насколько она смогла упростить коммуникацию в большой компании, «Умному городу» рассказали Елена Шуневич, заместитель руководителя службы персонала, и Анастасия Спешилова, руководитель группы по коммуникациям и продвижению HR-бренда.

Достучаться до каждого

«ДКС» – большая производственная компания, представленная в разных регионах. 57% коллектива – это рабочие на производстве, у которых нет персональных компьютеров и других корпоративных средств коммуникации, доступных сотрудникам офиса. Как снять это ограничение? Мобильное приложение «Мой ДКС» оказалось эффективным решением, которое расширило возможности каждого сотрудника.

Это многофункциональный инструмент. Например, постоянное обучение и саморазвитие – один из китов, на которых стоит «ДКС». С мобильным приложением обучать сотрудников становится гораздо проще. Оно позволяет передавать обучающие материалы – целенаправленно, оперативно, без распечатки документов.

То же касается и других вопросов взаимодействия. Представьте, как тяжело найти определенного человека, работающего на соседней производственной площадке в чередующихся ночных/дневных сменах, не зная его телефона. В этих случаях нас всегда выручала теория шести рукопожатий. Теперь же все вопросы можно решить намного быстрее – главное, чтобы у коллеги было установлено приложение «Мой ДКС».

Конечно, далеко не все сотрудники пользуются смартфонами и скачивают корпоративные приложения, но мы видим, что люди хотят быть в курсе событий и желают собирать корпоративные плюшки. Мобильные цифровые сервисы будут становиться все более доступными для разных категорий населения – это лишь дело времени и привычки.

Символично, что бета-версия приложения «Мой ДКС», которую можно было выложить в маркетплейсы на масштабное тестирование, появилась в 2019 году накануне пандемии и прошла испытание боем. В этот период мы увеличили количество онлайн-событий, проводили онлайн-батл по шахматам и вместе считали количество пройденных

за день шагов. «Мой ДКС» доказал, что это востребованный и перспективный инструмент в условиях новой реальности.



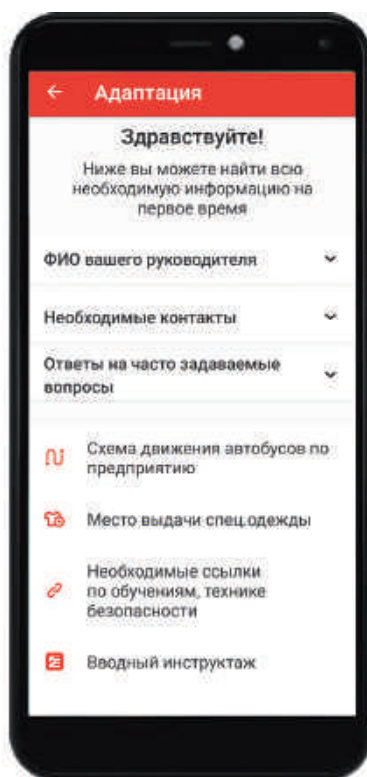
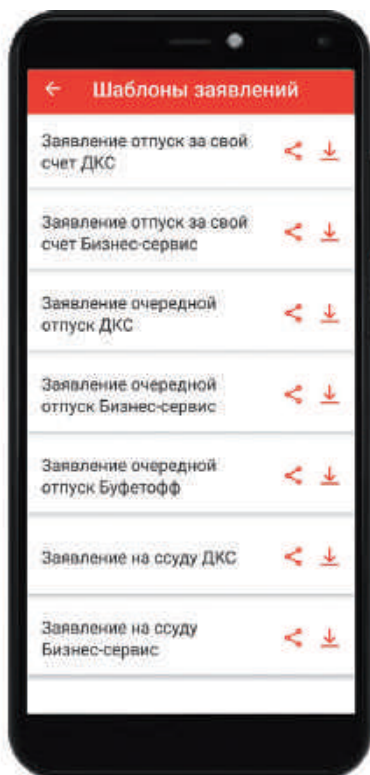
Должно быть просто, как в соцсети

Приложение «Мой ДКС» доступно для всех действующих сотрудников. Среди активных пользователей почти 1500 человек из Москвы, Новосибирска, Владивостока, Казани, но большинство из Твери, где находится головной офис компании.

Это мобильная корпоративная соцсеть. Сотрудники могут искать друг друга по фамилии, должности, подразделению, городу. Чтобы связаться с кем-нибудь, не нужно знать номер телефона. Устанавливать контакты стало гораздо быстрее и удобнее, а оргструктура компании стала понятнее и прозрачнее.

Быстрые ответы на запросы

Теперь нет необходимости идти в отдел кадров, чтобы узнать, сколько дней отпуска осталось у тебя до конца года, или в отдел расчета с персоналом, чтобы уточнить порядок начисления зарплаты. Достаточно написать в открытую линию! В приложении есть шаблоны всех необходимых заявлений и ответы на частые вопросы.



Корпоративные новости и обратная связь

Все интересное и важное, что происходит в компании, отображается в ленте новостей. Посты, как и в соцсетях, можно лайкать и комментировать. Мы призываем сотрудников писать новости самим. Так коллеги лучше узнают про интересы друг друга и корпоративные ценности.

Например, у нас в компании большое внимание уделяется здоровому образу жизни, и мы видим, что новости о спортивных достижениях наших команд пользуются успехом. А один из самых популярных постов за все время – это обращение директора «ДКС» Дмитрия Колпашникова о важности вакцинации. Кстати, руководители компании активно пользуются мобильным приложением, и любой сотрудник может им написать.

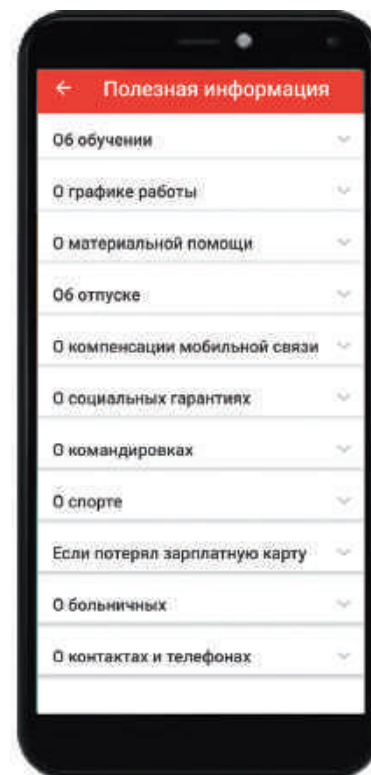
«Мой ДКС» – это отличный инструмент обратной связи. Мы видим, как люди реагируют на события, проводим опросы в режиме онлайн, и на основе этого принимаются управленческие решения.

Богатый функционал

Существуют готовые сервисы для бизнеса, например «Битрикс». Мы использовали часть его функций в бэкенде. Однако идея нашего приложения была шире тех возможностей, которые предлагаются на рынке бизнес-инструментов.

Нам нужно было консолидировать в едином окне множество различных функций. «Мой ДКС» позволяет общаться с пользователями, проводить опросы, создавать новости, размещать информацию на доске объявлений, бронировать места на парковке, в тренажерном зале и т.д. Приложение может дополняться сервисами по мере необходимости – его работу обеспечивает целая команда IT-специалистов.

Мы активно занимаемся внедрением корпоративного мобильного приложения и призываем сотрудников пользоваться профитами, которые дает «Мой ДКС». Попробовав, они понимают, насколько это упрощает коммуникации и сокращает путь к решению их задач. 📌



Стандарты «Шелл»

Как глобальная компания развивает культуру труда в Торжке

Мы побывали на заводе «Шелл» в Торжке, где производят смазочные материалы мирового бренда. Производство моторных масел – сложный процесс, состоящий из нескольких десятков этапов. Однако поддерживать эффективную работу команды не менее сложная задача, и здесь у «Шелл» есть свои решения.

Безопасность Максим Соловьев, директор завода «Шелл» в Торжке

Первое, на что обращают внимание люди при трудоустройстве в «Шелл», – это наш подход к охране труда. Мы заинтересованы в том, чтобы у каждого сотрудника все было хорошо, и ставим безопасность на первое место. Конечно, в начале это может показаться непривычным, но мы объясняем, почему правила – не пустая формальность.

Например, 20% производственных травм в мире связано с тем, что люди не держатся за перила, поэтому мы призываем коллег быть аккуратными на лестнице. Трезвость – это также



вопрос безопасности, поэтому на входе у нас установлен алкотестер. Коллеги относятся к нашим правилам с пониманием, тем более что они едины для всех: и для рабочего, и для топ-менеджера!

Не менее строгие требования у нас к подрядчикам. В качестве примера могу привести обязательную техническую исправность транспортных средств. У нас так часто возникали претензии к логистическим компаниям, что теперь на заправке неподалеку появился специальный сервис по проверке автомобиля на исправность, куда водители заезжают, прежде чем попасть на территорию завода.

Фото:
Василий Журавлев



Анна Лыжова, оператор комнаты управления

«Шелл» очень ответственно подходит к правилам безопасности, они просты и понятны, соблюдать их не составляет никакого труда. Я работаю на заводе около 10 лет с перерывом на декрет. Девушек в цеху не так много, но мне такая работа нравится. Долгое время я была оператором в цеху розлива, а потом меня пригласили на более сложную работу в комнату управления. Сначала было тяжело от избытка информации, но постепенно вошла в привычный ритм.

Соглашение с РГУ нефти и газа

В 2021 году концерн «Шелл» и РГУ нефти и газа имени И.М. Губкина запустили совместную образовательную программу.

Обучение проводят преподаватели Губкинского университета на базе Торжокского государственного промышленно-гуманитарного колледжа. Производственную практику обеспечит завод «Шелл».

Программа реализуется при поддержке губернатора Тверской области Игоря Рудени:

– Важно, что в проекте заложено создание инновационно-промышленного парка и научно-образовательного кластера.

Выпускникам будет присвоен разряд по профессии «Оператор технологических установок». Предприятие нуждается в таких специалистах, заявил директор завода Максим Соловьев:

– «Шелл» является одним из мировых лидеров энергетического сектора. Работая более чем в 70 странах мира, мы уделяем особое внимание подготовке высококвалифицированных современных специалистов. Уверен, что сочетание учебы и стажировок в рамках образовательной программы станет прекрасным стартом трудовой деятельности для будущих профессионалов.

Открытость

Безопасность важна не только физическая, но и психологическая. Сотрудники могут свободно выражать свое мнение, говорить о том, что можно улучшить в производственном процессе и корпоративной политике. Мы поощряем вопросы, потому что, как правило, самый важный вопрос – тот, который стесняются задать. Мы принимаем любые обращения коллег, в том числе анонимные, и стараемся как можно быстрее давать обратную связь, чтобы люди видели смысл в таком открытом диалоге.

Комфортный психологический климат позволяет озвучивать проблемы и решать их. Мелочей здесь не бывает – если вопрос поднят, значит, для сотрудника он важен. Даже если это вопрос, включать или не включать радио или телевидение в корпоративном автобусе, который ходит по маршруту Тверь – Торжок.



Василий Гурский, супервайзер в цеху по фасовке масел

Я родом из города Кувшиново, в Торжке живу несколько лет. Здесь я купил квартиру и спросил у продавца: «Где в Торжке можно работать?» Он мне и посоветовал «Шелл». На заводе я устроился оператором, постепенно развивался и стал начальником смены. Мне нравится коллектив – это профессионалы своего дела.





Прежде чем публиковать вакансию на внешнем рынке, мы объявляем конкурс для сотрудников

Карьера

Мария Сусленкова, советник по управлению персоналом

Сейчас на заводе работают 124 человека, большинство – это жители Торжка, также мы доставляем на автобусе сотрудников из Твери. Для специалистов с редкими профессиональными навыками у нас действует программа релокации из других регионов. Например, иногда сложно найти специалиста в Тверской области с хорошим уровнем владения английским языком. «Шелл» – международная компания, и многим коллегам знание английского необходимо для коммуникации с иностранными коллегами.

По нашим правилам, прежде чем публиковать вакансию на внешнем рынке, мы объявляем конкурс для сотрудников. Это дает всем равные возможности для карьерного роста внутри компании. Если сотрудник не прошел конкурсный отбор на должность, мы указываем причину и даем рекомендации, как повысить свои компетенции. Компания часто проводит тренинги – есть как обязательные (например, тренинг по первой медицинской помощи, благодаря которому была спасена не одна жизнь), так и факультативные. Если сотрудник хочет пройти дополнительное обучение, «Шелл» готов оплатить курсы.



Коллеги активно продвигаются по карьерной лестнице. Например, все супервайзеры (начальники смен) начинали работать на заводе простыми рабочими.

Мы очень рады, что сотрудники рекомендуют «Шелл» как ответственного работодателя своим друзьям. Как правило, такие сотрудники приходят на завод, уже будучи знакомыми с нашими правилами, и быстро достигают успехов в работе.

Здоровье для всей семьи

Забота о здоровье – это часть политики безопасности, и проявляется она в деталях. Например, за качеством продуктов и меню в бесплатной корпоративной столовой следит советник по здоровью.

Мы предоставляем полисы ДМС не только для всех сотрудников, но и для членов их семей – супруга/супруги и детей до 21 года. Также мы предлагаем компенсацию за спорт – коллеги могут пользоваться различными опциями: отпуск в санатории, абонемент в фитнес-клуб и т. д.

Я знаю, что на некоторых предприятиях существует фиксированный график отпусков, от которого ни в коем случае нельзя отклоняться. У нас это не принято – мы готовы предоставить отпуск сотруднику тогда, когда потребуется. Радостно видеть людей отдохнувшими и полными сил.



Мы предоставляем полисы ДМС для всей семьи – супруга/супруги и детей до 21 года



Виктория Шарапова, специалист по документообороту

Когда я пришла в «Шелл», у меня не было опыта ведения документооборота, и большая ответственность доставляла переживания и стресс. Однако коллеги меня поддерживали и подсказывали, что делать. Первое время мне был непривычен такой демократичный стиль общения: если ты что-то сделал не так, тебя не наказывают, а помогают исправить ошибку. Более того, руководство прислушивается к тебе, когда ты делишься идеями, как можно улучшить производственный процесс, чтобы он был более удобным и эффективным. Этот подход называется «гемба кайдзен». Все полезные предложения учитываются и внедряются, а авторы самых ценных наблюдений получают призы и подарки. 🎁



Как помочь ребенку в общении с другими детьми

Психолог Катерина Мурашова – о том, как родители могут усложнить, а могут и облегчить этапы взросления

Дисклеймер выступления Катерины Мурашовой в лектории «Живое слово»: «Социальная жизнь взрослеющего ребенка – это до такой степени не розовые сопли! Она вся наполнена условиями, манипуляциями, подавлением, высокомерием, предательством... Но для того и дано это время, чтобы понять, кто я такой и как я на это реагирую. Что я готов терпеть, а что нет. Идет мощная исследовательская работа. И если она не пройдена в детстве, придется решать эти вопросы во взрослом возрасте». Лекция Катерины Вадимовны длилась больше часа, и здесь мы коротко записали основные тезисы.



Катерина Мурашова – великолепная рассказчица, посмотрите лекцию целиком

Ролевая игра – единственный способ развития интеллекта

Детям до трех лет не нужно общение со сверстниками. Вы можете отдать ребенка в садик, но понимайте, что делаете это ради своего удобства, а не для его социализации. Ребенку достаточно общения с мамой и папой.

А вот в три года действительно возникает потребность в горизонтальных коммуникациях. Дети начинают проявлять интерес к ролевым играм. В этом возрасте ролевая игра – единственный способ развития общего интеллекта.

Конечно, вы можете водить ребенка на дополнительные занятия, чтобы тренировать его память, ловкость, пространственное мышление... Но общий интеллект развивается только ролевой игрой, которая традиционно возникает в группе детей.

Если ребенок по какой-то причине не общается со сверстниками и играет только с мамой, папой и бабушкой, это неправильно, но за неимением гербовой пишем на простой.

Покажите ребенку его ресурсы

Многие родители переживают, если ребенок играет на чьих-то условиях. Предположим, в группе есть Марина, которая говорит: «Завтра буду играть только с тем, кто надеет розовые колготки». Вы можете объяснить ребенку, что он не обязан их надевать. Да, его могут не принять в банду розовых колготок, но, может, это не лучшее событие в его жизни. Если же ребенок хочет надеть розовые колготки, не лишайте его возможности получить этот опыт. Отпустите ситуацию.

Если ваш ребенок – Марина, то предложите ей организовать игру, которая всем будет интересна: «Так, бандерлоги, а во что хотите играть вы?»

Чем можно помочь ребенку на этапе распределения групповых ролей? Обратите его внимание на ресурс, который у него есть. Например, на умение быстро бегать или шевелить ушами. Или дайте ему ресурс – научите различать голоса птичек, чтобы он мог похвастаться своим умением.

Групповые роли в младшей школе

В младших классах появляются два лидера – один официальный, другой оппозиционный. Также есть шут, эксперты, волшебники, организаторы... Все роли по-своему хороши, кроме одной – козел отпущения. Моральное насилие встречается сейчас чаще, чем физическое, и я бы не сказала, что это переносится легче. В роли козлов отпущения могут пробовать, например, новичков или тех, кто не ходил в садик и не прошел предыдущие этапы социализации.

К сожалению, дети не умеют по-другому. Они не спрашивают: «Расскажи подробнее о себе, кто ты такой?» – они проверяют по-своему, из какого ты теста. Если ребенок отбился от буллинга, купите ему шоколадную медаль. Если нет, то сначала забирайте его из класса, а затем разбирайтесь, почему это произошло, чтобы ситуация не повторилась.

Последний возраст, когда детей можно чему-то учить

Примерно с 9 до 12 лет – это предподростковый возраст. Дети исследуют мир не поодиночке, а группами: «Пойдемте все в подвал!» или «Побежали на кладбище!» Они социализируются об мир – кидают в него что-то, и оттуда прилетает. Пошли в подвал – а там привидение, побежали на кладбище – а там сторож. Это последний этап, когда детей можно чему-то научить или их интеллектуально возглавить, например увлечь занятиями в кружке юных натуралистов. К сожалению, часто мир эту возможность упускает. Вы много найдете литературы о подростках, а вот о предподростках – очень мало.

Подростковость: поиск таких же, как ты

Взгляд фокусируется уже не на мире, а на своем пупе. Подросток осознает, что с ним что-то происходит. «Наверное, меня никто не понимает. А может быть, я всех ненавижу». Чтобы подросток окончательно не зациклился на себе, биологическая программа подгоняет ему реакцию группирования, которая работает у всех стадных животных.

Молодые вороны собираются и дергают кошек за хвосты. Молодые павианы либо гибнут, либо захватывают новые территории. Подросток отделяется от семьи и объединяется с группой таких же, как он. «Я с теми, кто слушает группу «Ноги вверх», а не с теми, кто слушает «Руку светло».

С моей точки зрения, самая важная задача подросткового возраста – формирование референтной группы. Той группы, с которой я пойду по жизни. В этот период человек максимально нестабилен: идет отрыв от семьи, гормоны бьют из ушей. Поэтому было бы гораздо легче, если бы к этому моменту был накоплен социальный опыт. Если же ребенок по какой-то причине пропустил предыдущие этапы, ему придется набивать шишки в это и так сложное для него время. 😞😞😞

Подросток формирует группу, с которой пойдет по жизни



Гениальный ход родителей

Лет в 7 или 8 я в первый раз, как и остальные мои сверстники, отправилась в лагерь. Помню, как мы загружались в автобус. Часть детей радовалась, часть рыдала, а часть демонстрировала ложную смерть. Я обратила внимание на девочку, чья смерть выглядела совсем не ложной. «Зря ее отправили в лагерь. Назад девочку можно не получить», – подумала я.

Девочку, бледную как труп, загрузили в автобус. На коленках она держала металлическую коробочку от конфет, которые дарили в СССР на Новый год. Как я заметила уже потом, в коробочке были просверлены дырочки. Оказалось, что там живой хомяк! Благодаря шустрой соседке девочки о хомяке вскоре узнал весь автобус, так же как и имя хозяйки – Таня Гранаткина.

В лагере девочке уступили самое лучшее спальное место, чтобы ей и хомяку было хорошо. У Тани на лице появились признаки жизни.

На следующий день вожатые спросили, кто будет командиром отряда. Ребята знали только одно достойное имя – Таня Гранаткина!

Я не помню, что дальше было с тем хомяком, вернулся он из лагеря домой или нет. Но я точно помню, что Таня Гранаткина вышагивала впереди отряда и запевала: «Раз-два! Шире шаг! Три-четыре! Выше флаг!» Это был гениальный ход родителей девочки, которые поставили на хомяка и выиграли.

Мозоль в контексте организма

Подолог Татьяна Ефанова – о ногтях, пятках, каблуках и психологии

Татьяна Ефанова – подолог, она занимается проблемами стоп и ногтей. Это больше, чем специалист по педикюру, и меньше, чем медик. В ее ведении не самые романтичные, но такие насущные темы, как вросшие ногти, мозоли, пяточные трещины... Татьяна обрабатывает стопы и ноги, ставит на ногти коррекционные скобы, сотрудничает с хирургами, дерматологами и ортопедами. Но главное – рекомендует устранить причину болезни: обратиться к врачу, сменить обувь, сменить диету, иначе проблема повторится.

С какими жалобами к вам обращаются?

Основных проблем несколько. Первая – это вросшие и деформированные ногти. В большинстве случаев такой ноготь хирурги удаляли, но он снова отрастал неправильно. Подолог поможет найти причину, а затем устранить ее – сам или с помощью врачей. Причиной может быть плоскостопие или неудобная обувь. Могут быть врожденные патологии – измененные формы пальцев или анатомические особенности боковых валиков, когда много кожи давит на ноготь. В этом случае лишнюю кожу удаляет хирург. Есть еще острые травмы, когда что-то тяжелое упало на ноготь. С деформированными ногтями мы работаем при помощи коррекционных систем.

Вторая проблема – это стержневые мозоли и натоптыши. Их тоже можно бесконечно спиливать, удалять лазером, ходить на педикюру. Но главное – найти и устранить причину, потому что мозоль – это защитная реакция. Люди часто сами делают все, чтобы мозоль появилась: носят неудобную колодку, капроновые колготки, в которых потеет нога, а главное – стесняются обращаться к врачу.

Иногда доходит до абсурда. Как-то ко мне пришел парень на цыпочках. Оказалось, что два года его беспокоит стержневая мозоль: возможно, попала заноза – и пошел процесс защиты, в месте повреждения стала наращаться кожа. Теперь для восстановления понадобится много времени.



Третья проблема – трещины на пятке. Одна из причин – деформация стопы. Знаете, некоторые люди ходят так, что, кажется, асфальт под ними провалится. Тяжелый шаг появляется из-за отсутствия свода стопы. Кожа на такой стопе натягивается, как на барабан, и возникают трещины. А это уже может привести к присоединению патогенной микрофлоры, в частности грибка. Лечение грибка подологи не занимаются, это делает врач. Задача подолога – выполнить зачистку. Но за лечением грибка, повторюсь, надо идти к дерматологу.

Подолог не медик, это промежуточное звено между врачом и эстетистом.

Где учатся российские подологи?

Я училась в Москве у Галины Обуховой – подолога, который практикует в Германии. Она меня познакомила с техниками известного подолога Дитера Баумана. Потом я попала к Аркадию Иванову, врачу-травматологу, ортопеду, кандидату медицинских наук. Именно он мне объяснил, что даже мозоль на мизинце нужно рассматривать в контексте всего организма, а родовая травма может сказаться на походке в будущем.

Сейчас в моей команде работают прекрасные специалисты, которые регулярно ездят

на обучение и профессионально развиваются. Мы принимаем в Твери, Конаково и Торжке. Первый мой помощник – дерматолог Оксана – работает в Конаковской ЦРБ. Как врач она назначает клиентам анализы, по необходимости берет их на прием или направляет к другим специалистам.

Второй мой помощник – хирург Аджид Саран из Калининской ЦРБ. Он может проконсультировать дистанционно или записать на прием. Также он делает операции, например пластику валика или удаление экзостоза – нароста на кости. Пока всю методологию мы берем у европейских коллег. Но сейчас в России активно развивается подологическое сообщество, проводятся встречи и конференции. Пандемия немного приотормозила тренд, но, я думаю, все впереди.

Какие методы использует подолог?

Техники коррекции вросших ногтей делятся на клеевые и крючковые. Это адаптированные брекет-системы на ноготь. Вы, наверное, слышали про скобу Фрезера, названную в честь шотландского врача-стоматолога. Он изобрел и запатентовал скобу с пружиной посередине и двумя крючками по краям для крепления на ногте.


Это основная часть работы подолога, в остальных случаях мы ограничиваемся обработкой ногтевого ложа. Я работаю в сухой технике, без использования кератолитиков (вещества, вызы-

вающие отшелушивание омертвевших клеток с поверхности кожи).

Влажную технику я использую только в работе с диабетической стопой, так как чувствительность пациентов с диабетом снижена.

Что приводит к проблемам со стопой?

Много факторов. Это и лишний вес, и неудобная обувь, и капронки, и носки-следочки, которые садятся после стирки и сжимают пальцы. В современном обществе люди мало двигаются, что приводит к гипотонусу мышц. При этом диагноз и лечение мы часто ищем в «Гугле», до сих пор используя народные методы типа «приложить к мозоли капусту». Хорошо, если это просто не поможет, а если навредит?

Меня вообще интересует, почему мы так бездарно используем свое тело? Наши суставы рассчитаны на долгий срок, а к 30 годам мы уже хрустим. Плоскостопие и отсутствие амортизации убивают наши суставы. Почему, имея кучу продуктов, мы едим то, что прибавляет вес? Почему мы не можем бросить курить, хотя это нас убивает? Мне очень хочется донести до людей, что можно жить по-иному и жить хорошо. 

Татьяна Ефанова,
Тел. +7 (900) 017-05-56
г. Тверь, ул. Бобкова, 7,
1-й эт. (главный вход)

#реклама

Советы подолога

- Главное – это движение, причем по разным поверхностям: камни, трава, любые неровности. Стопы надо тренировать. Купите себе ортопедический коврик.
- Не злоупотребляйте ортопедической обувью без надобности. Когда мы здоровую ногу заковываем в такую обувь, мышцы быстро перестают работать. Для профилактики лучше массаж и гимнастика.
- Подбирайте правильную обувь. Я могу дать советы по выбору и определить правильный размер ноги. Иногда девушка носит обувь на три размера меньше, так как ей кажется, что у нее большая нога. Тут уже нужна помощь психолога, и, кстати, я недавно стала получать образование в этой области. Я понимаю, что в проблемах с ногами и стопами есть сильный психологический аспект. Пока люди не изменят отношение к себе, они не изменят отношение и к своей ноге.



Кусочек Вьетнама в Твери

Кафе VIET COOK знакомит с традиционной кухней и культурой древней страны

ДАО ТХИ ХАНЬ ХОЭН зовут основательницу кафе VIET COOK. В Тверь она переехала в 12-летнем возрасте, выучила русский язык за два месяца и поступила в школу. Там за ней и закрепилось русское имя Карина. Последний раз во Вьетнаме Карина была давно, в 2007 году, зато ей вместе с семьей удалось создать свой маленький Вьетнам в Твери – кафе VIET COOK. Здесь лекторий «Живое слово» организовал лекцию Юрия Наумцева, во время которой гости пробовали страну на вкус.



Юрий Наумцев – директор Ботанического сада ТвГУ, путешественник, эрудит и популяризатор вкусного образа жизни.

С Юрием Викторовичем мы сделали не один десяток лекций-дегустаций, однако именно перед этим мероприятием он особенно волновался:

– В кафе VIET COOK готовят носители вьетнамской культуры, и рассказывать о стране в их присутствии – большой подарок для меня и большая ответственность.

Фото:
Василий Журавлев



Основательница кафе Дао Тхи Хань Хоэн, или Карина Дао

Адрес VIET COOK: Тверь, Свободный переулок, 3
Тел.: 8-920-194-85-47

#реклама



ФО БО. Суп № 1 во Вьетнаме. Основные компоненты: рисовая лапша, нарезанное тонкими ломтиками мясо, специи и, конечно, бульон, который готовится около 8 часов. Бульон всегда наливают непосредственно перед подачей. Это не просто правила хорошего тона; когда бульон остывает, теряется часть ароматов и вкуса.



МИЕН ТОМ и ФОНГ ТОМ. Традиционная южная закуска-салат из «стеклянной лапши» фунчозы, свежих овощей и креветок с добавлением вьетнамской заправки на основе рыбного соуса. Салат можно положить внутрь круглых чипсов ФОНГ ТОМ из рисовой муки и перетертых креветок.

Несколько удивительных фактов о Вьетнаме. Новый год здесь называется ТЕТ НГУЕН ДАН – «праздник первого утра» – и отмечается по лунно-солнечному календарю. В 2021-м вьетнамский Новый год выпал на 21 февраля. Считается, что первый гость определяет судьбу всего года, поэтому первым в дом зовут успешного человека.

Одно из красивейших мест Вьетнама – бухта ХАЛОНГ. Название переводится как «Там, где дракон спустился в море». В бухте более 3000 островков, а также живописные скалы и утесы.

Вьетнам во многом остается неизведанной страной. В 1990-х годах здесь открыли новый вид млекопитающих. САОЛА – загадочное парнокопытное из семейства полорогих. Животное редко попадает в объективы фотолюбителей, и предполагается, что осталось всего лишь несколько десятков особей.

На лекции-дегустации мы постарались включить все органы чувств, чтобы передать атмосферу Вьетнама. Гости примерили вьетнамскую коническую шляпу НОН из пальмовых листьев. Интерьер кафе помог представить, что они находятся на одной из вьетнамских улиц: деревянные столики, балкончик, прилавок с сушеными экзотическими фруктами... Кстати, автору лучшего вопроса («Моя дочь будет жить в студенческой общаге с вьетнамкой, как им найти общий язык?») мы подарили вкуснейшее сушеное манго.



Гости примеряют нон

Создатели кафе хотят знакомить гостей не только с вьетнамской кухней, но и с культурой. С 2019 года они проводят фестивали, праздники и приближают VIET COOK к званию Центра азиатской культуры в Твери. Вместе с Юрием Наумцевым задуман проект вьетнамского ландшафтного парка в Ботаническом саду ТвГУ, план утвержден опытным архитектором, сейчас ведется поиск спонсоров.

А в 2022 году VIET COOK открывает азиатский клуб ДАМ СЕН – «Пруд лотоса». Носители традиций и эксперты будут говорить о кухне Азии, искусстве и культуре. Присоединяйтесь! 🌸



НЭМ РАН. Популярный стритфуд – хрустящие роллы из рисовой бумаги с начинкой из рубленой свинины, фунчозы, черных древесных грибов, моркови и специй. «Если ты не пробовал нэм, значит ты не бывал во Вьетнаме», – говорят вьетнамцы.



ЛУННЫЙ ПРЯНИК. Пряник с начинкой из сладких бобов напоминает по форме полную луну. На корочку нанесены иероглифы: согласно легенде, пряник использовался для передачи тайных сообщений, которые съедали после прочтения вместе с лакомством. На лекции гости записали лунный пряник элитным зеленым чаем с тычинками и лепестками розового лотоса.

Выбор ресторана – это тоже искусство

В Твери в 2021 году открылся ресторан «Журавли» на улице Рыбацкой, 5. В этом тихом и уютном месте с двухсотлетней историей мы провели лекцию-дегустацию «Золотой век Твери»: краевед Павел Иванов рассказывал о культурной жизни Твери 100 лет назад, а гости пробовали аутентичные блюда. У совладелицы «Журавлей» Валерии Пинигиной оказалась не менее интересная история создания ресторана.

От бизнес-ассистента до бренд-шефа

Я работала в Москве бизнес-ассистентом, то есть помогала деловым людям организовывать их жизнь. Часто предприниматели проводят в день две-три деловые встречи в ресторане, и мне особенно нравилось выбирать места. До пандемии было нормой сегодня побывать в Японии, завтра в Америке. Я увлеклась темой еды: постоянно читала о ресторанах, покупала кукбуки, находила оригинальные рецепты.

В нашем сообществе больше 1500 бизнес-ассистентов, их клиенты уровня Германа Грефа, американских инвесторов и т.п. Как правило, боссы хотят от ресторана чего-то памятного, уникального, аутентичного. Ко мне стали обращаться за советами, например, где лучше всего поужинать в Лос-Анджелесе.

Накопив опыт, я вернулась в Тверь, и здесь появилась идея открыть ресторан в нестандартном месте.

Трафик мешает авторской кухне

Здание ресторана «Журавли» помнит XIX век, а его первый этаж, скорее всего, даже XVIII. Но, когда мы взяли его в аренду, оно находилось в упадочном состоянии. Пол на втором этаже рухнул в начале ремонта. Красота, которую вы видите, полностью восстановлена.

Ресторан находится в центре, но не на проходной улице. Мне хотелось, чтобы люди целенаправленно



приходили в ресторан за атмосферой, эмоциями и новыми вкусами.

Иногда я слышу такие отзывы о зарубежных поездках: «Были в Италии – там не умеют готовить». А дело в том, что расположение ресторана на туристическом маршруте не означает, что там будет обязательно вкусно. Для трафика нужны простые и понятные блюда, а не авторские рецепты и качество. Мы решили пойти по концепции авторской кухни.

Хлеб, паста, соусы – своими руками

В «Журавлях» мы используем минимальное количество полуфабрикатов – не больше 5%. Сами делаем хлеб, катаем пасту, собираем травы для чая, варим французский соус демиглас – это трудоемкий процесс, который могут себе позволить только очень крутые рестораны. Так мне спокойнее, потому что я контролирую качество на всех этапах.

Самые прикольные рестораны России

Вкус – это чувство, которое можно развивать! Я могу поехать специально в Торжок, чтобы там пообедать. Нормальная история – отправиться

в Казань за 1500 км, чтобы поужинать. Однажды мой близкий друг в такой гастрономической поездке сказал: «Сегодня я впервые почувствовал вкус. Как будто до этого никогда не ел».

Столица вкуса, на мой взгляд, это Питер. Здесь много прекрасных рестораторов, причем у некоторых мне посчастливилось учиться. Например, у Дмитрия Блинова, совладельца Harvest, Duo, Duo Asia и Tartarbar. Артем и Леша Гребенщиковы держат Bourgeois Bohemians. Леша – кондитер, который не любит сладкое, и в этом мы с ним похожи. Он единственный в России предлагает сету из десертов. Очень крутые блюда у Сергея Фокина в Eclipse. Сергей настолько заморочился, что для приготовления жареной утки купил птицу в Европе и выращивает ее на ферме. Он может делать блюда с муравьями – попробовав, вы скажете: «Почему я раньше не ел муравьев?»

Я за то, чтобы в Твери было больше заведений, где можно попробовать что-то новое. Надеюсь, наши «Журавли» вносят свой вклад в общее дело – развивать вкус к еде и жизни. 🍷

Дайвинг для всех

Вадим Шестаченко обучает подводному плаванию в Твери и организует экспедиции по всему миру.

На Северном полюсе и в Антарктиде, на Белом море и Черном, на Константиновских карьерах в Твери и в мексиканской пещере Ласточек, где снимался знаменитый фильм про спелеологов «Санктум», – Вадим Шестаченко погружается в разных точках планеты. Погружается не один, а с Тверским дайвинг-клубом, который в прошлом году отметил 20-летие. Стать частью команды может каждый – здесь проходит обучение детей и взрослых.

Для детского лектория «Наука на вырост» Вадим Шестаченко провел экскурсию по Тверскому дайвинг-клубу. Ребята примерили снаряжение дайверов и потрогали экспонаты – от морских раковин до амфоры, которую Вадим достал со дна Таманского залива.

Кстати, это произошло во время знаменитого погружения с Путиным, которого Вадим Шестаченко инструктировал.

– Никто амфоры специально не подбрасывал. Они лежат там на дне в большом количестве тысячи лет. Осколок одного из древних сосудов и я взял себе на память.

Вадим потрясающий оператор – он показал подводную съемку акул, осьминогов, ската-орляка и других морских животных. Ребята спросили, что он чувствует на большой глубине.

– Счастье. Я погружаюсь с шести лет благодаря своей маме. Под водой мне иногда комфортнее, чем на земле.

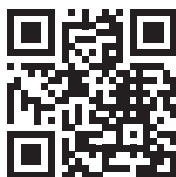
Для детей от 7 до 15 лет Вадим Шестаченко открыл школу подводного плавания «Нектон» (нектон – это все организмы, которые способны самостоятельно перемещаться в воде



и противостоять течению, в отличие от планктона). Занятия проводятся в новом бассейне «Европейский» – дети учатся плавать и нырять в маске, ластах и с аквалангом.

Для взрослых в дайвинг-клубе проводят обучение, подберут необходимое оборудование и помогут с его обслуживанием. В Твери часто погружаются на Константиновских карьерах, где можно найти затопленные объекты: автомобиль, мотоцикл и даже офис. По словам Вадима, это перспективное место для развития дайвинга – в планах проводить здесь шоу по кормлению рыбы. После тренировок в Твери и области можно отправляться в экспедиции по всему миру.

– Костяк Тверского дайвинг-клуба – это 200 человек, с которыми мы часто пересекаемся в путешествиях. Постоянно прибывают и новички, которым мы готовы оказать поддержку, – говорит Вадим Шестаченко. 🐟



Информация о занятиях и поездках на сайте Тверского дайвинг-клуба
Тел. 8-910-649-57-75,
8-995-910-57-75

#реклама



Фото: Архив Тверского дайвинг-клуба

Есть ли будущее у тверского стрит-арта?

Экскурсия по стрит-арту, разработанная лекторием «Живое слово», уже два года пользуется спросом у жителей и гостей Твери. Мы были рады стать партнером Главархитектуры Тверской области по организации форсайт-сессии «Уличное искусство».

Позиция художников

За последние годы в центре Твери появились интересные работы. Однако часть из них уничтожили (например, космонавт и «Ты в моей истории» Майка Хайпера на бульваре Радищева), часть закрыли заборами (портрет Манделштама неизвестного художника на Трехсвятской или стена Цоя, сделанная Виктором Джокером, на набережной Степана Разина).

У художников разные позиции по этому вопросу. Дерзкий *Майк Хайпер* не спрашивает разрешения на стрит-арт. *Виктор Джокер* старается согласовывать проекты, но это занимает много времени и далеко не всегда помогает.

К тому же прозрачного порядка согласования нет. *Данил Лоза* рассказал про свой опыт работы в Барселоне: он разместил заявку на сайте, получил подтверждение и пошел рисовать.

– На улице ко мне обратился полицейский, и я стал судорожно искать разрешительные документы. А полицейский сказал что-то вроде: «Молодец! У тебя отличный стиль! Продолжай!» Сложно представить нечто подобное в Твери.

У Виктора Джокера есть официальные заказы в Твери и других городах региона: Ржев, Вышний Волочек. Однако это капля в море по сравнению с тем, что можно сделать. Да и между заказной работой и независимым стрит-артом есть разница.



Опыт других городов

Тюмень. Настя Ларенко, руководитель отдела городских проектов мультицентра «Контора пароморфологии» и менеджер проекта «Морфология улиц»:

– Мы рассказываем жителям про уличное искусство, для чего оно нужно и как люди могут включаться в процесс. За несколько лет у нас появился арт-квартал. Мы запустили чат-бот, который выступает гидом по тюменскому стрит-арту. «Контора пароморфологии» курируется департаментом по общественным связям. Эскизы мы всегда согласовываем в первую очередь с собственниками – департамент их порой даже не смотрит.

Нижний Новгород. Олег Беркович, министр культуры Нижегородской области:

– Изначально фестиваль стрит-арта «Место» в Нижнем Новгороде художники проводили своими силами. Несколько лет назад проект поддержало правительство области. В 2021 году был выделен грант 5 млн рублей, и еще несколько миллионов привлекли сами организаторы. Формат фестиваля не изменился, он остался совершенно свободным. Организаторы выбирают места под стрит-арт, а мы через администрацию города или администрацию района проводим работу с населением, чтобы согласовать появление конкретного рисунка.

Что делать

Большие фестивали начинаются с частных инициатив. Участники форсайт-сессии обсудили идеи. *Сергей Тамти, директор Молодежного центра г. Твери:*

– Можно создавать передвижные объекты стрит-арта на ОСБ-плитах. Они легко монтируются и разбираются. *Игорь Павлов, глава Бежецкого района:*

– Мы думаем украсить Бежецк объектами стрит-арта.

Василий Егоров, любитель стрит-арта:

– Можно превратить невзрачные трансформаторные будки в объект стрит-арта (так уже делает Катя ХБ) и назвать проект «Трансформатор».

Тарас Кузьмин, актер ТАТД:

– В Твери остались скульптуры с пленэра 1989 года. Важно привести их в порядок и подписать.

Никита Маликов, архитектор:

– Горожанам нужно определиться, либо Тверь – это консервативный город, либо это город, в котором нужно креативить и хайпить. Оба варианта хорошие. Они также имеют право сосуществовать. 🌈



Посмотрите дискуссию Майка Хайпера и Виктора Джокера

ЖИВОЕ СЛОВО

ЛЕКТОРИЙ
В ТВЕРИ



Смотрите расписание
на сайте lectory69.ru

8-920-182-95-89

12+

Приглашаем в Тверь
лучших российских экспертов

Организуем интеллектуальные
мероприятия для компаний:
лекции, конференции, квизы

Открыты для сотрудничества,
тел. 8-920-182-95-89

ХОМЯЧОК
СЛОЖНЕЕ
НЕЙТРОННОЙ
ЗВЕЗДЫ



©Сергей Попов

реклама

ISSN 2686-987X



9 772686 987005 >

ЖИВОЕ СЛОВО

ЛЕКТОРИЙ
В ТВЕРИ

